



CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO



PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2019

Noviembre 2018

Corporacion del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)



Resumen General Plan Operativo Anual (POA) 2019

Resultado Esperado	Metas	Indicador	Meta	Responsable	Actividades Principales	Involucrados
Aumento de la cobertura del servicio de Agua Potable a un 85%	Produccion de agua potable	MGD promedio anual	410	Direccion de Operaciones	Operación y mantenimiento de sistemas	Direccion de Ingenieria/UEP Direccion Hidrogeología
					Sustitucion y reparacion de equipos f/s	
					Construccion y ampliacion de sistemas	
	Instalacion de nuevas tuberias de AP	Km redes colocadas	34.00	Direccion de Ingenieria/UEP	Diseño y colocacion de redes de AP	Direccion de Operaciones
					Supervision de las obras Actualizacion del catastro de redes	
	Construccion de acometidas de agua potable	Acometidas de agua construidas	32,000	Direccion de Ingeieria/UEP	Diseño y presupuestacion	Direccion Comercial Direccion de Operaciones
					Construccion de nuevas acometidas de AP Registro de incorporacion de la unidad habitacional	
	Nuevas Viviendas Incorporadas al Catastro	Cantidad de unidades incorporadas	63,500	Direccion Comercial	Construccion de nuevas acometidas de AP	Direccion de Operaciones Direccion de ingenieria UEP
					Registro de incorporacion de la unidad habitacional	
					Registrar contrato	
Alcanzar un indice del 90% en la satisfaccion de los ciudadanos cliente	Atencion a las solicitudes de servicio, quejas y reclamaciones	porcentaje de solicitudes, quejas y reclamaciones atendidas dentro del tiempo establecido	95%	Direccion Comercial	Toma de reportes	Direccion de Operaciones Direccion Social
					Asignacion de casos	
					Evaluacion de los casos	
					Retroalimentacion al ciudadano-cliente	
	Mejoramiento del servicio de abastecimiento	Barrios con servicios mejorados	24	Direccion de Operaciones	Identificacion de zonas con servicio decadente	Direccion Social
					Medicion de caudales y presiones	
					Diseño y planificacion de las acciones de mejora ejecucion y evaluacion de resultados	
	Monitoreo de la calidad del agua	IP promedio mensual	>95%	Direccion de Calidad de las aguas	recoleccion de muestras	Direccion de Operaciones Direccion Social
					Análisis fisico-quimicos y bact Desinfeccion de puntos contaminados Limpieza de tanques y cisternas propiedad de la CAASD	
Aumento de la cobertura del servicio de Alcatarrillado a un 25%	Tratamiento de las aguas residuales	m ³ /dia tratados	175,718	Direccion de Ingenieria/UEP	Construccion de PTARS	Direccion de Operaciones
					Rehabilitacion de PTARS	
					Operación de PTARS	
	Instalacion de nuevas tuberias de AR	Km de redes colocadas	12.3	Direccion de Ingenieria/UEP	Diseño y colocacion de redes de AR	Direccion de Operaciones
					Supervision de las obras Actualizacion del catastro de redes	
	Construccion de acometidas sanitarias	Acometidas sanitarias construidas	16,200	Direccion de Ingeieria/UEP	Diseño y presupuestacion	Direccion Comercial Direccion de Operaciones
Construccion de nuevas acometidas de AR Registro de incorporacion de la unidad habitacional						
Disminucion de las Perdidas de agua	Formalizacion de usuarios informales o clandestinos	Cantidad de usuarios formales catastrados	5,000.00	Direccion Comercial	Deteccion de usuarios informales	Gerencias Comerciales Contratadas
					formalizar usuarios	
					Incorporar usuarios al sistema comercial	
	Correccion de averias en las redes	Promedio mensual de averias resueltas	1,404.00	Direccion de Operaciones	Gestion de materiales y equipos	Direccion Financiera Admiistrativa
Coordinacion de Brigadas Seguimiento y monitoreo						



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Unidad Rectora: Departamento de Comunicación

Presupuesto Asignado: RD\$374,650

Centro de Documentación CAASD				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Capacitar al personal del Departamento de Documentación en las Áreas Técnicas de Fontanería y Biotecnología o Ciencia de la Información.	Capacitar 8 personas del personal de nuestro Departamento	Unidad	8
2	Creación del ENLACE Virtual KOHA al CENDOC	Se emitirá una comunicación a la Dirección de Recursos Humanos vía el Departamento de Comunicaciones para la creación de dicho enlace con el cual pretendemos darle facilidad al usuario puedan realizar un acceso y consulta virtual.	Unidad	1
3	Realizar Dinámicas Publicitarias para dar a conocer el CENDOC a través de las Redes Sociales.	Realizar una publicación semanal en las Redes Sociales	Porcentaje	15
4	Crear Taller de Sensibilización para el conocimiento del CENDOC		Porcentaje	1
5	Realizar Levantamiento Histórico y Fotográficos de todos los Sistemas y proyectos relevantes	Tener una memoria fotográfica de los procesos históricos y actualización de audio visuales de los diferentes sistemas y sus componentes de la CAASD	Unidad	1
6	Formulario Online en el enlace virtual KOHA del CENDOC	Consultas rápidas Online para Usuarios	Cantidad de informes	1

División de Protocolo y Eventos				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Respuesta del 100% de las actividades fuera de calendario	Al termino del 2019 haber dado respuesta el 100% las actividades fuera de calendario que realicen los/as diferentes Direcciones y Departamentos	Porcentaje	100
2	Coordinar Fiesta de Navidad	Haber coordinado la celebración de la Fiesta de Navidad de los Empleados	Unidad	1
3	Organizar el Aniversario de la Institución.	Haber realizado la organización del Aniversario de la Institución.	Unidad	1
4	Realizar Graduación del Liceo Técnico	Realizar el acto de investidura de la Graduación del Liceo Técnico	Unidad	1
5	Organizar actividad del día de las Madres	Organizar la actividad del día de las Madres de la Institución	Unidad	1

Oficina de comunicaciones				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Soporte al Aniversario	Dar soporte en la organización del Aniversario de la Institución	Unidad	1
2	Realizar y difundir campañas publicitarias	Realización y/o Difusión de campaña publicitaria por diferentes medios de Comunicación	Unidad	2
3	Organizar actividad día del agua	Organizar actividades referentes al Día Mundial del Agua	Unidad	1
4	Dar respuesta al 70% de las solicitudes de diseño e impresión de material didactico	Dar respuesta al 70% de las solicitudes de las Direcciones y Departamentos, en cuanto a diseño e impresión de brochures, bolantes, afiches, libros etc.	Porcentaje	70
5	Elaborar el 100% del contenido informativo	Elaborar el 100% del contenido informativo, notas de prensa, y al mismo tiempo organizar el envío de las mismas	Porcentaje	100
6	Actualizar lo murales de la Institución	Actualizar cada dos semanas los murales de la Institución	Unidad	24
7	Cobertura del 85% de los eventos solicitados	Realizar cobertura fotográfica y vídeo del 85% actividades y eventos solicitado por las/os Direcciones y/o Departamentos	Porcentaje	85



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Unidad Rectora: Dirección de Revisión y Análisis

Presupuesto Asignado: RD\$1,790,000

Oficina de Revisión y Análisis

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	5 Auditorias de cumplimiento	Realización de Auditoria de cumplimiento a los departamentos de Compras y Contrataciones, Asuntos Sociales, Recursos Humanos y a las Gerencias Comerciales.	Unidad	5
2	4 Monitoreos de controles internos	Realización de cuatro monitoreos a los controles internos de el departamento de Compras y Contrataciones y Gerencias Comerciales.	Unidad	4
3	1 Revisión del Control Interno General.	Realización anual de un informe del Control Interno de la institución.	Unidad	1
4	1 Revisión del Cumplimiento de la Carta de Compromiso	Este producto consiste en hacer una revisión general a el cumplimiento de la Carta de Compromiso de la institución.	Unidad	1
5	2 Revisiones del proceso de Catastro de Usuarios	Este producto consiste en el hacer revisiones a los procesos Catastrales de los clientes.	Unidad	1
6	100% de los Expedientes Revisados	Este producto consiste en la revisión en un 100% de todos los expedientes que llegan al departamento.	Porcentaje	100
7	4 Arqueos realizados	Este producto consiste en la realización de arqueos.	Unidad	4
8	2 Aseguramiento de toma física de inventario	Este producto consiste en el aseguramiento de toma física de inventarios.	Unidad	2
9	Verificado en 100% el aseguramiento de la entrada, salida y movimientos internos de artículos.	Este producto consiste en la verificación de la entrada, salida y movimientos internos de artículos, piezas etc...	Porcentaje	100
10	Verificado en 100% el aseguramiento de los bienes de la institución. Recepción y traslado de artículos fuera del recinto.	Este producto consiste en la realización de aseguramiento de los movimientos, recepción y traslado de artículos fuera del recinto.	Unidad	100
11	24 Reuniones correctivas	Realización de las reuniones y minutas correctivas.	Unidad	24
12	12 Verificado de el avance de dos de los proyectos mas relevantes de la institución.	Este producto consiste en verificar el avance de dos de los proyectos mas importantes de la institución.	Unidad	12

Unidad Rectora: Dirección de Jurídica

Presupuesto Asignado: RD\$150,000

Departamento Jurídico

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Litigios en materia Civil, Penal, Administrativa y Laboral, reducidos.	Disminuir los compromisos legales pendientes de la institución	Cantidad de informes	60
2	Área de expedientes de la Dirección Jurídica reorganizada.	Organización cronológica de los expedientes de la Dirección	Unidad	1
3	Gestión: Personal de la Dirección Jurídica capacitado	Personal del área con mayores competencias según los perfiles de los puestos	Unidad	1
4	Terrenos adquiridos por la institución, titulados	Gestionar los terrenos adquiridos, pasen a ser titulados a favor de la institución.	Cantidad de informes	1



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Unidad Rectora: Unidad Ejecutora de Proyectos

Presupuesto Asignado: RD\$17,100,000

Departamento UEP				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Gestión y supervisión de tuberías de agua potable instaladas en el Gran Santo Domingo	Se habrán gestionado y supervisado, a finales de 2019, la colocación de 34,000 metros lineales de tuberías de diferentes diámetros para ampliación y reforzamiento en las redes del sistema de agua potable del Gran Santo Domingo.	Metro	34,000
2	Gestión y supervisión de nuevas acometidas de agua potable en el Gran Santo Domingo.	Para el 2019 se habrán gestionado y supervisado la construcción de 2,000 unidades de acometidas en la redes de agua potable para ampliar la cobertura en el servicio de agua potable en el Gran Santo Domingo.	Unidad	2,000
3	Gestión y supervisión de instalación de válvulas de agua potable en el Gran Santo Domingo	Para finales de 2019, se habrán gestionado y supervisado el suministro y colocación de 40 válvulas de diferentes diámetros en el gran Santo Domingo, para fortalecimiento del sistema de agua.	Unidad	40
4	Gestión y supervisión de actividades de mantenimiento de la Macro Red del Gran Santo Domingo	A finales de 2019, se habrán gestionado y supervisado el cambio de 1,000 mts. lineales de tuberías para la recuperación de caudales en el Sistema de Agua de la Macro Red en el Gran Santo Domingo.	Unidad	1,000
5	Gestión y supervisión rehabilitación Electromecánica de Planta de Tratamiento y Obra de Toma en el Gran Santo Domingo	Terminación del Proyecto Rehabilitación Electromecánica de Planta de Tratamiento y Obra de Toma en el Gran Santo Domingo.	Unidad	1
6	Gestión y supervisión de Instalación de alambres eléctricos en plantas potabilizadoras y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en el Gran Santo Domingo.	Para finales de 2019 se habrán gestionado y supervisado la instalación de 60,000 pies de alambres de diferentes calibres para electrificar plantas potabilizadoras y Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en el Gran Santo Domingo.	Unidad	60,000
7	Acometidas de alcantarillado sanitario gestionada y supervisada en el Gran Santo Domingo	Para finales del 2019 se habrán gestionado y supervisado unas 120 acometidas de alcantarillado sanitario en el Gran Santo Domingo.	Unidad	120
8	Gestión y supervisión de colocación de redes de alcantarillado sanitario	Al final del 2019 se habrán gestionado y supervisado la colocación de 12,250 metros lineales de tuberías de diferentes diámetros en las Redes de Alcantarillado Sanitario, para ampliación y fortalecimiento del sistema, del Gran Santo Domingo.	Metro	12,250
9	Acometidas de alcantarillado sanitario gestionadas y supervisadas en el Gran Santo Domingo	Para finales del 2019 se habrán gestionado y supervisado 1,200 acometidas de alcantarillado sanitario en el Gran Santo Domingo, para mejorar y ampliar la cobertura en el sistema.	Unidad	1,200
10	Gestión y supervisión de la construcción de registros sanitarios en el Gran Santo Domingo.	Al final del 2019 se habrán gestionado y supervisado la construcción de 50 registros sanitarios, para fortalecimiento del sistema de alcantarillado sanitario en el Gran Santo Domingo.	Unidad	50
11	Gestión y supervisión de redes colectoras construidas en el Gran Santo Domingo	Se habrán gestionado y supervisado, a final de 2019, la construcción de 30,000 metros lineales de redes colectoras para ampliación y fortalecimiento del sistema de alcantarillado sanitario en el Gran Santo Domingo.	Metro	30,000



CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Unidad Rectora: Dirección de Recursos Humanos

Presupuesto Asignado: RD\$3,487,000

Oficina de RRHH

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Cambios en estructura organizativa, logrado	Lograr la implementación de los cambios en la estructura organizativa según los perfiles correspondiente en 100% de los puestos generales a Diciembre 2019	Porcentaje	100
2	Propuesta de revisión del manual de cargos institucional, realizada		Unidad	1
3	Tramitar pagos de beneficios laborales de acuerdo a lo estipulado en la Ley 41-08.	Tramitar el 100% de los pagos de beneficios laborales a los servidores a indemnizar por concepto de desvinculación, renuncias y fallecimientos a partir de la fecha de recepción trimestralmente.	Porcentaje	100

Dispensario Médico

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Gestionar la capacitacion del personal de salud	Gestionar la capacitación del 60% del personal de salud referente al servicio que se le ofrece al ciudadano cliente	Porcentaje	60
2	Coordinar operativos medicos	Coordinar y realizar el 80% de los operativos médicos y jornadas de vacunación solicitados.	Porcentaje	80

Depto. de Relaciones Laborales y sociales

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Brindar informaciones sobre Leyes 379-81 y 87-01	Brindar información al 10% de los servidores de las áreas Operativas sobre los beneficios otorgados por la Ley 379-81 y 87-01 sobre pensiones y seguridad social a diciembre 2018.	Porcentaje	10
2	Implementar Plan de acción Clima Organizacional	Implementar y dar seguimiento al cumplimiento y plan de acción para mitigar los resultados arrojados por la encuesta de clima organización a Julio 2019.	Unidad	3
3	Informes Sanciones Disciplinarias	Mediante informes comunicar al 60% de las áreas con mayor cantidad de sanciones disciplinarias las estadísticas arrojadas de manera trimestral a diciembre 2019.	Porcentaje	60
4	Capacitacion de los servidores publicos en temas de Seguridad Industrial	Capacitar el 20% del personal Operativo en temas de seguridad Industrial a Dic. 2019	Porcentaje	20

Escuela de Fontanería

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Capacitar en cursos de fontaneria	Capacitar el 80% de las solicitudes recibidas internas y externas para los cursos de fontanería a Diciembre 2019	Porcentaje	80

Oficina de Evaluación del Desempeño y Capacitación

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Induccion a los servidores de nuevo ingreso	Impartir la inducción al 40% de lo servidores de nuevo ingreso cada mes	Porcentaje	40
2	Capacitacion de los servidores publicos	Capacitar al 60% de los servidores públicos a Diciembre 2019	Porcentaje	60
3	Gestion del cumplimiento de los Indicadores SISMAP	Gestionar el cumplimiento a un 85% de los indicadores: 07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño y 08.1 Plan de Capacitación; a Diciembre 2019.	Porcentaje	85



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Oficina de Reclutamiento y Selección				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Actualizar el indicador del SISMAP concursos publicos	Mantener actualizado en un 80% el indicador de concursos públicos en el SISMAP	Porcentaje	80
2	Solicitud de evaluaciones.	Realizar al 80% las evaluaciones solicitadas al Dpto. a los candidatos o personal interno para fines de nombramiento, promoción, traslado o cambios de designación de manera trimestral.	Porcentaje	80

Oficina de Registro, Control y Nomina				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	actualizacion base de datos servidores	Actualizar la base de datos al 70% del personal activo de la Institución a Diciembre 2019	Porcentaje	70
2	Implementacion SASP	Implementación del sistema SASP al 60% a Septiembre 2019	Porcentaje	60

Unidad Rectora: Dirección de Planificación y Desarrollo

Presupuesto Asignado: RD\$309,305

Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad de la Gestión				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Auditorias de cumplimiento a los procesos y servicios realizados	Elaborar auditorias de cumplimiento de los procesos y servicios simplificados	Unidad	2
2	Servicios documentados y simplificados	Al termino del 2019 se habrán documentados y simplificados aquellos servicios que son mas demandados por los ciudadanos-clientes	Unidad	2
3	Informes de seguimiento a la gestión de la calidad y controles internos: CAF, NOBACI y Carta Compromiso, elaborados.	Al término del 2019 se habrá elaborado 4 informes de seguimiento en cada modelo o compromiso asumido, implementación modelo de gestión de calidad CAF, NOBACI, Carta Compromiso	Unidad	12
4	Monitoreo de quejas y sugerencias	Monitorear el cumplimiento del proceso de atención a quejas y sugerencias	Unidad	4
5	Jornadas realizadas para difundir las políticas de monitoreo y evaluación de la gestión	Realizar jornadas de difusión para implementación de las políticas de monitoreo y evaluación de la gestión	Unidad	2
6	Seis Procesos a Documentar	Al termino del 2019 se tendrá documentado y diagramado seis procesos institucionales.	Unidad	6
7	Elaborar 4 Informe de monitoreo del 100% de los casos de quejas y sugerencias	Elaborar un informe para dar seguimiento a las quejas y sugerencias, asegurando que se cumpla en un 100% el logro de los 15 días máximos, para el tiempo de respuesta	Porcentaje	100
8	Manual de riesgo Elaborado	Elaborar el Manual de administración de riesgos el cual contendrá los riesgos identificados para cada proceso institucional y los controles para su mitigacion	Unidad	1



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Formulacion de proyectos de inversion	formular el 90% de los proyectos de inversión requeridos en un tiempo maximo de 45 dias calendario luego de ser recibido los todos los insumos necesarios detallado en el listado oficial de requerimientos	Porcentaje	90
2	Informe mensual de inversion	Elaborar un informe mensual del gasto en inversion	Unidad	12
3	Informe ejecutivo trimestral de inversion	Elaborar un informe ejecutivo del avance de los proyectos de inversion en los primeros 15 dias luego de terminado el periodo	Unidad	4
4	Informe estadístico y ejecución presupuestaria mensual	Remitir a la Div. De acceso a la inf. Publica el informes estadístico y ejecucion presupuestaria mesual a mas tardar el dia 3 de cada mes	Unidad	12
5	Informe de monitoreo POA	Elaborar trimestralmente un informe de monitoreo del Plan Operativo Institucional dentro de los primeros 10 dias luego de concluido el periodo de evaluacion	Unidad	4
6	Memoria anual 2019	Redactar el informe de rendición de cuentas del 2019 antes del 20 de Diciembre	Unidad	1
7	actualización PEI	Dar inicio al proceso de actualizacion del Plan Estrategico Institucional	Unidad	1
8	Presupuesto institucional	Tener elaborado el presupuesto maximo 30 dias depues de aprobarse los topes presupuestarios	Unidad	1

Oficina de Planificación y desarrollo				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Manual de riesgo Aprobado	Manual de Administración de riesgo conocido y aprobado por la máxima autoridad	Unidad	1
2	Procurar avance NOBACI de 80%	Procurar avance de los indicadores de medición de la NOBACI para alcanzar una calificación mínima de 80% al termino del 2019	Porcentaje	80
3	Planes aprobados por la MAE	Gestionar la aprobación de la máxima autoridad ejecutiva de los planes institucionales con niveles de priorización. Los Planes a aprobar son Plan de Inversión, Plan Operativo Anual, Plan Estratégico Institucional, Plan de Riesgo	Unidad	4
4	Informe de avance de la implementación del CAF	Procurar registrar niveles de avance en la implementación del CAF con valoración en su conjunto de 80% al termino del 2019	Porcentaje	80
5	Revisar la Estructura Organizativa	Revisar la Estructura Organizativa y su necesidad de actualización en colaboración con el Órgano Rector	Unidad	1

Unidad Rectora: Dirección Administrativa y Financiera

Presupuesto Asignado: RD\$117,773,926

División de Seguridad Civil				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Dotar al personal de Uniformes	Dotar al personal de Uniformes, camisas, pantalones, gorras botas, y escopetas calibre 12 con su capsula o moniciones	Porcentaje	100
2	Dotar de 4 motocicletas	Dotar de 4 motocicletas	Unidad	4



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Oficina Financiera-Administrativa				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Fortalecimiento de la calidad del gasto ajustado al presupuesto del año 2019	Focalizar las Áreas críticas de la Institución y que son parte de la naturaleza de la misma en coordinación con las áreas requerientes.	Porcentaje	80
2	Fortalecimiento de las áreas del DAF	Fortalecimiento de las áreas del DAF y su personal en especial las áreas de compras y contrataciones, área financiera y las nuevas creaciones que se solicitaran a través del MAP	Porcentaje	80
3	Revisión de Procedimientos	Revisión de Procedimientos de DAF, continuando conjuntamente con la DP, en la elaboración de los procedimientos y flujogramas de proceso.	Porcentaje	80
4	Implementación de nuevas Unidades de Control de Ingresos y Gastos	Implementación de nuevas Unidades de Control de Ingresos y gastos	Porcentaje	80
5	Reducción del tiempo en los procesos de pago de la DAF	Reducción del tiempo en los procesos de pago de la DAF	Porcentaje	80
6	Desarrollar Mecanismos de información Gerencial	Desarrollar Mecanismos de información Gerencial de manera oportuna y detallada para la autoridad máxima	Porcentaje	85

División de Servicios Generales				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	REMODELACION DIVERSAS AREAS DE LA INSTITUCION	ATENDER EL 95% DE LAS SOLICITUDES PARA REMODELACION DE AREAS. COMO SON: SUB-DIR. GENERAL, DIRECCION DE LABORATORIO, DIR. DE PLANIFICACION, DIR. SOCIAL, DIR. MEDIO AMBIENTE, SIG, SALON DE CAPACITACION, TALLER DE DESABOLLADURA, ARCHIVO GENERAL, RECEPCION EDIF. II, BANOS 2DO Y 3ER NIVEL EDIF. I	Porcentaje	95
2	Remodelación de las áreas	Atender el 95% de las solicitudes de remodelación de las áreas	Porcentaje	95

Sección de Archivo Central				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Capacitación del personal	Tener un personal capacitado en materia de archivo, según la ley general de archivo de gestión, así como garantizar la organización y conservación de los documentos en cumplimiento a las normativas establecida por el SNA.	Porcentaje	85
2	Adquisición de Equipos	Adquirir los equipos necesarios para la conservación de la documentación según los requerimientos de la Ley General de Archivo	Unidad	85
3	Saneamiento del Archivo Central	Saneamiento en un 80% del Archivo Central para el 2019, para un mejor funcionamiento de la Institución	Porcentaje	85

Sección Combustible				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	CALIBRACION DE DEPOSITOS DE COMBUSTIBLE DE SEDE CENTRAL Y GENERADORES ELECTRICOS.	Lograr la optimización el consumo en los depósitos desde los generadores y dispensadores	Porcentaje	100
2	ADECUACIÓN AREA DE DESPACHO DE COMBUSTIBLE EN LA GERENCIA ESTE	GESTIONAR EL EQUIPAMIENTO EN EL AREA DE DESPACHO DE COMBUSTIBLE EN GERENCIA ESTE.	Unidad	1
3	CAMBIAR DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE EN LA GERENCIA ESTE	CAMBIAR DISPENSADOR Y ASI FACILITAR EL TRABAJO A LOS DISTRIBUIDORES DE COMBUSTIBLE DE DICHA GERENCIA	Unidad	1
4	UNIFORME EMPLEADOS	GESTIONAR UNIFORME PARA LOS DISTRIBUIDORES DE COMBUSTIBLE.	Porcentaje	100
5	ESTIMACION DE COMBUSTIBLE	ESTIMADO DE COMBUSTIBLE A CONSUMIR EN LOS AÑOS 2018-2018 SEGUN VARIACION DE PRECIO	Galones	0
6	Materiales y suministros y equipos de oficina	GESTIONAR INSUMOS GASTABLE PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA SECCION.	Porcentaje	100



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Sección de Mayordomía

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Mantener la Higiene y Ornatode la Sede Central de la Institucion	Mantener la Higiene y Ornatode la Sede Central de la Institucion	Porcentaje	90

Sección de Transportación

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Mantener en buen funcionamiento la flotilla vehicular de la institucion	lograr el 90% de las reparaciones y mantenimiento de los equipos de transporte según las solicitudes recibidas.	Porcentaje	90
2	Adquisición de Equipos de Transporte Pesados y livianos	Adquisición de Vehículos livianos y pesados para un mejor funcionamiento.	Unidad	50
3	Implementar uniforme a personal de Transportacion	Suplir de uniforme a los chóferes y personal de área del taller de mecánica.	Unidad	80
4	Materiales y suministros y equipos de oficina	Gestionar los materiales suministros y equipo de oficina que se necesita para el desarrollo de las actividades diarias de la Sección.	Porcentaje	100

Oficina Depto. Administrativo

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Materiales y suministros y equipos de oficina	Adquirir los materiales gastable, suministros y equipos de oficina necesarios para el Departamento.	Unidad	80

División de Contabilidad

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Estados Financieros confiables	Producir Estados Financieros confiables	Porcentaje	100
2	Aplicar procedimientos y normas de contabilidad	Aplicar procedimientos y normas de contabilidad para garantizar la efectividad y eficiencia de la unidad	Porcentaje	100
3	Controles internos	Coordinar que las operaciones se registren en el periodo correspondiente, y establecer controles internos que cumplan con los parámetros del órgano rector	Porcentaje	100
4	Toma física de Inventario	La toma física de inventario siempre este acorde con los registros de adquisición	Porcentaje	100
5	Garantizar la efectividad y eficiencia de la contabilidad	Garantizar la efectividad y eficiencia de la contabilidad	Porcentaje	100

División de Tesorería

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Elaborar Cheques	Elaborar el 100% de las solicitudes de pago recibidas para la emisión de los cheques.	Porcentaje	100
2	Control de los fondos de Caja Chica	Controlar en un 100% los fondos de cajas chicas asignadas a ésta División.	Porcentaje	100
3	Registrar los ingresos recibidos	Registrar el 95% de los ingresos recibidos como depósitos de las empresas AAA y ACEA Dominicana.	Porcentaje	100
4	Ejecutar la emisión de cheques de nomina	Ejecutar el 40% de la emisión de los cheques de nómina mensualmente.	Porcentaje	100
5	Cumplir con los compromisos de pagos	Cumplir con el compromiso de pago por las obligaciones contraídas y realizar la gestión de cobros según requerimientos.	Porcentaje	100



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Oficina Depto. Financiero

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Pago Pasivos	PAGAR LOS PASIVOS DE SUPLIDORES GENERALES DE ACUERDO A LOS INGRESOS MENSUALES EN UN 100%	Porcentaje	100
2	Pago a Suplidores Estratégicos	PAGAR PASIVOS A SUPLIDORES ESTRATÉGICOS PARA LA OPERATIVIDAD DE CAASD MENSUALMENTE EN UN 100%	Porcentaje	100
3	Pago de Indemnizaciones	PAGAR LAS INDEMNIZACIONES DE LOS DESVINCULADOS DE LA CAASD A LOS 90 DIAS EN UN 100%, SEGUN LO ESTABLECE LA LEY 41-08 DE FUNCION PUBLICA	Porcentaje	100
4	Poyectar y Pagar la Nomina	PROYECTAR Y PAGAR LA NOMINA, LA TSS Y LAS RETENCIONES DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA MENSUALMENTE EN UN 100%	Porcentaje	100

Unidad Rectora: Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Presupuesto Asignado: RD\$19,797,000

Departamento de Administración de Servicios TIC

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Departamentos y áreas de la institución equipadas: Computadoras, otros equipos tecnológicos	Reducir las Necesidades de equipos informáticos presentados por los distintos departamentos de la institución	Unidad	50

Departamento de Seguridad y Monitoreo TIC

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Implentación de Antivirus		Unidad	100
2	Servicios de CLOUD Implementado	Mantener la información fundamental de la institución respaldada y recuperable ante posibles acontecimientos de pérdida o corrosión de los archivos.	Porcentaje	100
3	Equipos de Red informáticas Adquiridos.	Mantener los niveles de redundancia y continuidad (Funcionamiento de los sistemas, Red etc. en caso de incidentes) según los estándares establecidos.	Unidad	100
4	Implementación de Software de Seguridad Lógica	Análisis de logs de los equipos críticos, de manera que podamos tomar decisiones oportunas al momento de cualquier incidente.	Unidad	100

Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas TIC

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Mantenimiento de sistema de Planificación y Monitorio	Mantener el correcto funcionamiento de la aplicación informática y prevenir posibles anomalías futuras en el sistema.	Porcentaje	100
2	Mantenimiento y Creación de nuevos módulos del sistema de Planificación y Monitorio	Realizar mejoras al sistema e incorporar nuevos módulos que permitan una mayor integración	Unidad	100
3	Mantenimiento y Creación de nuevos módulos del sistema de obras	Realizar mejoras al sistema e incorporar nuevos módulos que permitan una mayor integración.	Porcentaje	100
4	Nueva versión del sistema financiero administrativo.	Implementar una nueva versión del sistema administrativo y financiero acorde a las nuevas tecnologías	Porcentaje	100
5	Sistema de Información Gerencial	Implementar un sistema de información gerencial desde donde las altas instancias puedan visualizar en una misma plataforma, el estatus de los trabajos que se están llevando a cabo, lo que vendría apoyar la toma de decisiones.	Unidad	100
6	Base de Datos Unificada.	Disponer de una base de datos integrada permitiendo limpiar, monitorear, transferir y entregar datos confiables en tiempo real.	Porcentaje	100



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Unidad Rectora: Dirección de Hidrogeología y Medio Ambiente

Presupuesto Asignado: RD\$16,549,000

Departamento de Gestión Ambiental e Hidrología				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Tramitación de Proyectos Nuevos.	Tramitar expediente completo para solicitudes ambientales a M.A. de proyectos nuevos en un periodo de 6 días laborables (donde no haya que hacer solicitudes externas).	Unidad	2
2	Expedición Carta de No Objecion	Responder las solicitudes de No Objeción hechas a la institución en un periodo de 8 días laborables.	Unidad	1
3	Jornadas de Reforestación.	Ejecución de Dos(2) jornadas de Reforestación anual en zona de influencia de la CAASD	Unidad	2
4	Actualizar las licencias	Actualizar las licencias ambientales semestralmente	Unidad	3

División de Regulación, Pozos, Producción y Filtrantes				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Permisos de Pozos y Filtrantes	Dar respuesta a las solicitudes para permisos de pozos y filtrantes que lleguen a la Dirección de Hidrología y Medio Ambiente en un plazo de 5 días.	Unidad	200

División de Estudios y Diseños				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Dar respuesta a las solicitudes de diseño en un plazo de 15 días	Diseñar Sistemas de abastecimiento de agua,satisfacer las necesidades de abastecimiento según los estándares establecidos.	Cantidad de informes	80
2	Evaluar los Pozos solicitados para rehabilitación mediante mediciones en un tiempo maximo de 5	Evaluar los Pozos solicitados para rehabilitación mediante mediciones en un tiempo máximo de 5 días.	Cantidad de informes	12
3	Controlar los Procesos de Construcción de Pozos por medio de una supervisión continúa.	Controlar los Procesos de Construcción de Pozos por medio de una supervisión continúa.	Cantidad de informes	12

División de Costos y Presupuestos				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Elaborar y entregar los presupuestos solicitados en un plazo de 10 días	Elaborar y entregar los presupuestos solicitados en un plazo de 10 días	Días	40

Sección de pozos y bombas				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	EVALUACIONES TECNICAS	EVALUACION DE LAS CONDICIONES PARA ELECTRIFICACION Y EQUIPAMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE REHABILITACIÓN DE POZOS EN UN PLAZO DE 5 DIAS.	Kilowatt-hora	96

Oficina de Hidrogeología				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Dar respuesta a las solicitudes de estudios hidrogeologicos y de infiltración en un periodo	Dar respuesta a las solicitudes de estudios hidrogeologicos y de infiltración en un periodo máximo de 5 días	Cantidad de informes	32



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTAILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Oficina Dir. de Hidrogeología y Medio Ambiente

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Monitoreo del Proceso Hidrológico Básico de las Fuentes.	Realizar las evaluaciones técnicas ambientales en un periodo máximo de 7 días.	Cantidad de informes	36
2	Supervisión y Fiscalización de Obras y Fuentes.	Haber supervisado y fiscalizado las obras de captación de los diferentes proyectos, de tal manera que la CAASD pueda garantizar el suministro de Agua Potable a las diferentes comunidades, rurales, urbanas y peri-urbanas del Gran Santo Domingo. En un tiempo máximo de 10 días.	Cantidad de informes	36
3	Cumplimiento de Políticas Medio Ambientales.	Dar cumplimiento a las políticas, cuidado y recuperación del medio ambiente, así como dar seguimiento a las acciones correctivas para la prevención medio ambiental. Cada 6 meses.	Unidad	2
4	Entrega de Certificación Permisos Pozos/ Filtrantes	Dar cumplimiento a la regulación de los permisos de Pozos y Filtrantes solicitados por los ciudadanos clientes en un plazo de 10 días laborables.	Unidad	80

Unidad Rectora: Dirección de Ingeniería

Presupuesto Asignado: RD\$11,227,628

División de Supervisión

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Supervisar el 100% las obras publicas de agua potable en ejecución	Supervisar el 100% las obras publicas de agua potable en ejecución durante el año 2019, para garantizar que se cumpla con las normas, reglamentos y cronogramas establecidos para esta actividad de construcción, y con las especificaciones establecidas en las contrataciones de obras.	Porcentaje	100
2	Recepción de Obras de Agua Potable	Recepción del 100% de las obras de Agua Potable terminadas en el año 2019.	Porcentaje	100
3	Supervisar el 100% las Obras Publicas de Alcantarillado Sanitario en ejecución.	Supervisar el 100% las Obras Publicas de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de Aguas Residuales en ejecución durante el año 2019, para garantizar que se cumpla con las normas, reglamentos y cronogramas establecidos para esta actividad de construcción, y con las especificaciones establecidas en las contrataciones de obras.	Porcentaje	100
4	Recepción de Obras de Alcantarillado Sanitario	Recepción del 100% de las obras de Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de Aguas Residuales terminadas en el año 2019.	Porcentaje	100

División de Cubicaciones

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Elaboración de cubicaciones.	Elaboración de cubicaciones de acuerdo a los reportes enviados por la División de Supervisión mensualmente.	Unidad	4
2	Actualización semanal del Sistema Físico-financiero de obras.	Mantener actualizado semanalmente el sistema físico-financiero de las obras ejecutadas por la Dirección de Ingeniería.	Unidad	4
3	Elaboración de solicitud de pagos.	Elaborar solicitud de pagos conforme al listado enviado por la Dirección General en un tiempo máximo de dos días.	Unidad	4

División de Acometidas

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Supervisar la Ejecución de Acometidas de Agua Potable Mayor o Igual a Ø¾"	Supervisar que el 80% de las acometidas de agua potable de diámetro Mayor o Igual a Ø¾", se ejecuten en un tiempo no mayor de (12) doce días laborables.	Unidad	3
2	Supervisar la Ejecución de Acometidas de Aguas Residuales	Supervisar que el 80% de las acometidas de Aguas Residuales, se ejecute en un tiempo no mayor de (12) doce días laborables.	Unidad	3

División Obras Externas



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTAILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Supervisar el 100% de las obras privadas	Supervisar el 100% de las obras privadas que ingresan a la institución, en el año 2019	Porcentaje	4
2	Recepción de proyecto.	Recibir Los Proyectos Concluido en el año.	Porcentaje	100

Oficina de Construcciones y Ficalizacion

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Garantizar la ejecución del 100% obras Publicas y Privadas de Agua Potable	Garantizar que el 100% obras Publicas y Privadas de Agua Potable se ejecuten conforme a los diseños y a las normas de construcción establecidas.	Porcentaje	100
2	Informe trimestral de avance de obras	Remitir el informe trimestral de avance de las obras a la Direccion de Planificacion en un plazo maximo de 10 dias despues de concluido el periodo	Cantidad de informes	4
3	Garantizar la ejecución del 100% Obras Publicas y Privadas Alcantarillado Sanitario	Garantizar que el 100% obras Obras Publicas y Privadas de Alcantarillado Sanitario se ejecuten conforme a los diseños y a las normas de construccion establecidas.	Porcentaje	100

División de Normas y Especificaciones

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	1.- Supervisar la ejecución del 100% de las pruebas a las Tuberias.	1.- Supervisar la ejecución del 100% de las pruebas a las tuberias de los Proyectos Publicos a construirse, en las diferentes fabricas, para aprobarlas y luego sellarlas; a los fines de colocarlas en los proyectos.	Porcentaje	100
2	Supervisar la ejecución del 100% de las pruebas a las tuberias de los Proyectos Publicos	Supervisar la ejecución del 100% de las pruebas a las tuberias de los Proyectos Publicos a construirse, en las diferentes fabricas, para aprobarlas y luego sellarlas; a los fines de colocarlas en los proyectos.	Porcentaje	100
3	Actualizar las Especificaciones Tecnicas	2.- Actualizar anualmente las Especificaciones Tecnicas de los materiales a utilizarse, acorde a las normas establecidas.	Unidad	1
4	Informe Mensual	3.- Elaboracion de Informe Mensual	Cantidad de informes	12

División de Análisis y Costos

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Elaborar los presupuestos de Proyectos Publicos	1.-Elaborar los presupuestos correspondientes a los diseños y planos, documentos y especificaciones tecnicas de los proyectos públicos que se va a ejecutar, ajustados a los Precios vigentes en el Mercado y en un tiempo de quince (15) días hábiles.	Porcentaje	1
2	Elaborar los presupuestos de Proyectos Privados	2.- Elaborar los presupuestos relativos a las Acometidas de Agua Potable y Sanitarias, para los proyectos Privados en un periodo de cinco (7) días laborables.	Porcentaje	1
3	Actualizar Base de Datos	3.- Actualizar semestralmente la Base de Datos de precios a utilizarse en los Analisis de Costos y cumplir con las especificaciones tecnicas de los mismos.	Cantidad de informes	1



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Oficina de Costos y Especificaciones

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Aprobar y Remitir los Presupuesto de Proyectos Publicos elaborados	1.- Aprobar y remitir los Presupuesto de Proyectos Públicos elaborados por la División de Análisis de Costos, en un tiempo de cinco (5) días hábiles.	Unidad	4
2	Aprobar y Remitir los Presupuesto de Proyectos Privados	Aprobar y Remitir los Presupuesto de Proyectos Privados elaborados por la División de Análisis de Costos, en un tiempo de dos (2) días hábiles.	Unidad	4
3	Validar la actualización de la base de datos de precios y especificaciones técnicas.	Validar la actualización semestral de la base de datos de precios y especificaciones técnicas, realizada por la División de Análisis de Costos.	Cantidad de informes	4
4	Remitir informe de prueba de tuberías	Remitir informe de prueba de tuberías a la Dirección de Ingeniería semestral.	Unidad	2

División de Saneamiento

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Realizar Los Estudios y Diseños Sanitario solicitados en el Año 2019	Realizar el 40% de los Diseños Sanitarios solicitados, durante el año 2019.	Porcentaje	2

División de Dibujos y Planoteca

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Realizar los dibujos técnicos solicitados de los Proyectos en Evaluación	Realizar los dibujos técnicos de los Proyectos en Evaluación solicitados por el Depto. de Estudios y Proyectos, en un tiempo no mayor a "3" dias laborables.	Unidad	4
2	Mantener Actualizado Base de Datos y Consultas de los dibujos técnicos de los Proyectos solicitados	Mantener actualizado en un 100% el sistema de base de datos y consulta de los dibujos técnicos de los proyectos solicitados.	Porcentaje	100

División de Proyectos Públicos

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Realizar Los Estudios y Diseños de Agua Potable solicitados en el Año 2019	Realizar el 40% de los Diseños de Agua Potable solicitados, durante el año 2019.	Porcentaje	40

División de Topografía

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Realizar el 75% de los levantamientos topográficos	Realizar el 75% de los levantamientos topográficos a los proyectos solicitados por el Departamento de Estudios y Proyectos, en el año 2019.	Porcentaje	75

División de Diseño Estructural

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Realizar los Diseños Estructural de los Proyectos Publicos, solicitados en el Año 2019	Realizar el 40% de los Diseños Estructurales de los Publicos,solicitados en el Año 2019.	Porcentaje	40
2	Revisar y recomendar en los Diseños Estructurales de Proyectos Privados, entregados por los Promotores.	Dar respuesta y recomendaciones al 80% a los Diseños Estructurales de Proyectos Privados,entregados por los Promotores en el año 2019.	Porcentaje	80



CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

División de Proyectos Privados

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Revisar y evaluar el 80% Proyectos Privados	Revisar y evaluar el 80% Proyectos Privados presentados por los Promotores en el año 2019	Porcentaje	80
2	Mantener Base de datos de Proyectos Privados Actualizada mensualmente.	Mantener actualizado los Listados Mensuales de informes técnicos de revisión y pagos de Proyectos Privados despachados a la Dirección de Ingeniería, en el año 2019.	Unidad	12

Oficina de Estudio y Proyectos

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Aprobar diseño del 40% Proyectos de Agua Potable ingresados	Aprobar el diseño del 40% de los Proyectos de Agua Potable ingresados en el año 2019.	Porcentaje	2
2	Aprobar diseño del 60% Proyectos de Alcantarillado Sanitario ingresados	Aprobar el 60% de los diseños de Proyectos de Alcantarillado Sanitario ingresados en el primer Cuatrimestre del 2019	Porcentaje	1

Oficina de Ingeniería

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Incorporar 30,000 Viviendas al servicio de Agua Potable al termino del año 2019.	Incorporar 30,000 Viviendas al servicio de Agua Potable al termino del año 2019.	Unidad	30,000
2	Incorporar 15,000 Viviendas al servicio de Alcantarillado Sanitario al termino del año 2019.	Incorporar 15,000 Viviendas al servicio de Alcantarillado Sanitario al termino del año 2019.	Unidad	15,000

Unidad Rectora: Dirección Social

Presupuesto Asignado: RD\$12,000,000

División de Abastecimiento de Agua por Tanques

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Suministro de agua	Suministrar 28,000 viajes de agua en camiones cisternas a diferentes comunidades mas afectadas del gran santo domingo	Unidad	28,000
2	Elaboración de pago	Elaborar cada quince días la solicitudes de pago de los camiones alquilados	Cantidad de informes	24
3	Pago a camiones mensual	Hacer el informe de pago mensualmente de los camiones contratados fijos	Cantidad de informes	36

Oficina de Asuntos Sociales

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Atender al menos el 90% de las visitas a las juntas de vecinos	Atender al menos el 90% de las visitas a las juntas de vecinos del Gran Santo Domingo	Porcentaje	90
2	Realizar las reuniones ordinarias semanal	Realizar una reuniones ordinarias semanal con los servidores del Dpto. de Asuntos Sociales	Porcentaje	100
3	Cumplir con el 100% de la supervisión de abastecimiento de agua	Cumplir con el 100% de la supervisión de abastecimiento de agua por camiones	Porcentaje	100
4	Cumplir con el 85% de las Actividades Interinstitucionales.	Cumplir con el 85% de las invitaciones recibida por organización que no son propia de institución (interinstitucionales.)	Porcentaje	85

División de Educación

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Charlas Educativas, relacionadas con el uso del agua potable	Programar 80 charla educativa relacionada con el uso racional del agua potable y el manejo de las aguas residuales	Cantidad de informes	80

División de Deporte



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Cumplir con el 90% de los Intercambios entre equipos	Mantener la consistencia en los intercambio deportivo con otras instituciones para poder cumplir con el 90% de nuestra meta.	Porcentaje	91
2	Hacer de nuestro club una opción de recreación en un 80%	Participar en torneos tanto externo como interno para la unión de la empleomanía en nuestra casa club en un 80%.	Porcentaje	80

División de Cultura

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Impartir 240 charlas	Impartir 240 charlas de cultura de agua durante el año	Cantidad de informes	240

Oficina de Desarrollo y Promocion Social

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Dar seguimiento a cada una de las divisiones para que cumplan con sus metas	Dar seguimiento a cada una de las divisiones para logra cumplir con el 95% de sus metas programadas	Porcentaje	95
2	Cumplir con el 90% de las solicitudes de charlas	Cumplir con el 90% de charlas enviadas por la por la Dirección Social solicitadas por las comunidades.	Porcentaje	90
3	Entregar Informe a la Dirección Social	Entregar 100% de los Informes de las actividades realizada del 1 al 31 de cada mes a la dirección Social a mas tardar el día 5 del mes siguiente	Porcentaje	100

Departamento de Asistencia Técnica Comunitaria

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Cumplir con el 95% de los levantamientos	dar repuestas en un 95% a las solicitudes enviadas por la Dirección Social, Organizaciones comunitarias o ciudadano cliente.	Porcentaje	380
2	Corregir 700 averías de agua potable de 1/2" hasta 4", trimestralmente.		Días	400
3	Elaborar un Informe mensual a la Dirección Social	Elaborar un Informe mensual a la Dirección Social, donde contenga las visitas técnicas realizadas y las correcciones de averías de agua potable hasta 4", en un tiempo no mayor de tres (3) días.	Cantidad de informes	12
4	Solicitar capacitacion del personal	Solicitar a la Direccion de Recursos Humanos la capacitacion del personal	Unidad	2
5	Entregar memoria anual	Entregar a la Dirección Social, la memoria anual, a mas tardar el 1 de Noviembre.	Unidad	1

Oficina de la Dirección Social

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Tramitar en un 100% las demandas de los comunitarios	Tramitar en un 100% las demandas de los comunitarios solicitadas a través de comunicaciones y de manera presencial a las Unidades correspondientes	Porcentaje	400
2	Registrar el 95% de las Organizaciones Sociales	Registrar el 95% de las Organizaciones Sociales, tales como: Juntas de Vecinos, Clubes Culturales y deportivas del Gran Santo Domingo.	Porcentaje	380
3	Canalizar con la Dirección General de la CAASD, los recursos necesarios	Canalizar con la Dirección General de la CAASD, los recursos necesarios, para enfrentar durante el año, los fenómenos naturales que se presenten, tales como: incendios, ciclones y huracanes, sismos, etc.	Unidad	4
4	Elaborar un informe mensual	Elaborar un informe mensual con un resumen de todas las actividades realizadas de la Dirección Social y sus departamentos.	Cantidad de informes	12



CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Unidad Rectora: Dirección de Operaciones

Presupuesto Asignado: RD\$470,363,368

Oficina de Operaciones

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	INCREMENTAR EL NUMERO DE CORRECCION DE AVERIAS	DESARROLLAR, MONITOREAR Y COORDINAR LAS ACCIONES QUE NOS PERMITAN INCREMENTAR EL NUMERO DE CORRECCION DE AVERIAS DE 1,199 A 1,404 UNIDADES POR MES.	Unidad	16,848
2	MEJORAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE	COORDINAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN 24 BARRIOS DEL GRAN SANTO DOMINGO, AL TERMINO DEL AÑO	Unidad	24
3	INFORME MENSUAL CON LOS DATOS ESTADISTICOS	REMITIR A LA DIRECCION DE PLANIFICACION UN INFORME MENSUAL CON LOS DATOS ESTADISTICOS CORRESPONDIENTES A LAS LABORES OPERATIVAS EN LOS PRIMEROS 15 DIAS DEL MES SIGUIENTE.	Unidad	12
4	INDICE DE POTABILIDAD PROMEDIO SUPERIOR AL 95%	GARANTIZAR QUE EL AGUA SUMINISTRADA A LA POBLACION MANTENGA UN INDICE DE POTABILIDAD PROMEDIO SUPERIOR AL 95%, DURANTE LOS 365 DIAS DEL AÑO.	Porcentaje	4
5	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EQUIPOS ELECTROMECHANICOS	SUPERVISAR Y APROBAR LA ELABORACION DE UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODOS LOS EQUIPOS ELECTROMECHANICOS AL FINAL DEL PRIMER SEMESTRE DEL 2019.	Unidad	1
6	COORDINAR Y APROBAR LOS PROGRAMAS DE UN MAPEO POR CADA DEPARTAMENTO OPERACIONAL	COORDINAR Y APROBAR LOS PROGRAMAS QUE NOS PERMITAN DISPONER DE FORMA DIGITAL PARA EL INICIO DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 DE UN MAPEO POR CADA DEPARTAMENTO OPERACIONAL DONDE SE DESTAQUEN LOS SECTORES O MICRO SECTORES QUE NO DISPONEN DE INFRAESTRUCTURA PARA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO O QUE EL SERVICIO SE BRINDA CON DEFICIENCIA	Unidad	4
7	MONITOREAR QUE SE REALICEN LOSLEVANTAMIENTOS DE LAS INTERVENCIONES EN LAS REDES	MONITOREAR QUE SE REALICEN Y DIGITEN EL 100% DE LOS LEVANTAMIENTOS REALIZADOS DE LAS INTERVENCIONES EN LAS REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, SEMANALMENTE.	Porcentaje	4
8	DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE NUEVAS ACOMETIDAS	DAR RESPUESTA AL 100% LAS SOLICITUDES DE NUEVAS ACOMETIDAS, EN UN PLAZO NO MAYOR DE 5 DIAS CALENDARIOS	Días	365
9	SOLICITUDES DE PERFORACION DE POZOS	DAR RESPUESTA AL 100% LAS SOLICITUDES DE PERFORACION DE POZOS EN UN PLAZO NO MAYOR DE 5 DIAS CALENDARIOS	Unidad	365

División de Sistema Isabela

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	MANTENER IP 100%	MANTENER EL INDICE DE POTABILIDAD PROMEDIO SEMANAL EN UN 100% DEL AGUA PRODUCIDA, DURANTE EL AÑO.	Porcentaje	4
2	EJECUCIÓN DE UN 100 % DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE UNIDADES DE TRATAMIENTO	EJECUCIÓN DE UN 100 % DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LAS UNIDADES DE TRATAMIENTO Y EQUIPOS DE DOSIFICACIÓN DE COAGULANTE Y DESINFECTANTE DURANTE TODO EL AÑO.	Porcentaje	1
3	ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A LA PLANTA FÍSICA Y ÁREA VERDE,	ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A LA PLANTA FÍSICA Y ÁREA VERDE, EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO.	Unidad	1
4	EJECUCIÓN DE UN 100 % DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A LA PLANTA FÍSICA Y ÁREA VERDE	EJECUCIÓN DE UN 100 % DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A LA PLANTA FÍSICA Y ÁREA VERDE, A PARTIR DEL SEGUNDO TRIMESTRE.	Porcentaje	1
5	INFORME MENSUAL	ELABORAR Y REMITIR UN INFORME MENSUAL CON LOS DATOS ESTADÍSTICOS CORRESPONDIENTES A LAS LABORES OPERATIVAS, EN LOS PRIMEROS TRES DÍAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE.	Cantidad de informes	12
6	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	SOLICITAR 2 CAPACITACIONES AL PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 2 VECES AL AÑO.	Unidad	4



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

División de Sistema Valdesia

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	INFORME MENSUAL	ELABORAR Y REMITIR UN INFORME MENSUAL CON LOS DATOS ESTADÍSTICOS CORRESPONDIENTES A LAS LABORES OPERATIVAS EN EL SISTEMA VALDESIA-SANTO DOMINGO, EN LOS PRIMEROS CINCO DÍAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE.	Cantidad de informes	12
2	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	SOLICITAR 2 CAPACITACIONES AL PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 2 VECES AL AÑO.	Unidad	4
3	LEVANTAMIENTO DE CONEXIONES ILEGALES	REALIZAR UN LEVANTAMIENTO DEL 100 % DE LAS CONEXIONES ILEGALES EN LOS REGISTROS DE VENTOSA Y DESAGUE DE FONDO EN LAS LINEAS DE AGUAS CRUDAS Y AGUAS TRATADAS DEL ACUEDUCTO VALDESIA-SANTO DOMINGO, GEO REFERENCIARLAS Y DETERMINAR EL USO Y DIÁMETRO DE LA CONEXIÓN, EN EL PRIMER SEMESTRE.	Porcentaje	1
4	EJECUCIÓN DE UN 100 % DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS UNIDADES DE TRATAMIENTO	EJECUCIÓN EN UN 100% DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS UNIDADES DE TRATAMIENTO Y EQUIPOS DE DOSIFICACIÓN DE COAGULANTE Y DESINFECTANTE, DURANTE TODO EL AÑO.	Porcentaje	1
5	MANTENER IP 100%	MANTENER EL INDICE DE POTABILIDAD PROMEDIO SEMANAL EN UN 100% DEL AGUA PRODUCIDA, DURANTE EL AÑO.	Porcentaje	4

División de Sistema Haina Manoguayabo

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
2	INFORME MENSUAL	ELABORAR Y REMITIR UN INFORME MENSUAL CON LOS DATOS ESTADÍSTICOS CORRESPONDIENTES A LAS LABORES OPERATIVAS, EN LOS PRIMEROS TRES DÍAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE.	Cantidad de informes	12
3	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	SOLICITAR 2 CAPACITACIONES AL PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 2 VECES AL AÑO.	Unidad	4
4	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A LA PLANTA FÍSICA	EJECUCIÓN DE UN 100 % DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A LA PLANTA FÍSICA Y ÁREA VERDE, A PARTIR DEL SEGUNDO TRIMESTRE.	Porcentaje	1
5	EJECUCIÓN EN UN 100% DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS UNIDADES DE TRATAMIENTO	EJECUCIÓN EN UN 100% DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS UNIDADES DE TRATAMIENTO Y EQUIPOS DE DOSIFICACIÓN DE COAGULANTE Y DESINFECTANTE, DURANTE EL AÑO.	Porcentaje	4
6	ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A LA PLANTA FÍSICA Y ÁREA VERDE	ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A LA PLANTA FÍSICA Y ÁREA VERDE, EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO.	Cantidad de informes	1
7	MANTENER IP 100% HAINA	MANTENER EL INDICE DE POTABILIDAD PROMEDIO SEMANAL EN UN 100% DEL AGUA PRODUCIDA, DURANTE EL AÑO.	Porcentaje	4

División de Barrera de Salinidad

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	MANTENER IP 100%	MANTENER EL INDICE DE POTABILIDAD PROMEDIO SEMANAL EN UN 100% DEL AGUA PRODUCIDA, DURANTE EL AÑO.	Porcentaje	4
1	EJECUCIÓN EN UN 100% DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS UNIDADES DE TRATAMIENTO	EJECUCIÓN EN UN 100% DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS UNIDADES DE TRATAMIENTO Y EQUIPOS DE DOSIFICACIÓN DE COAGULANTE Y DESINFECTANTE, DURANTE EL AÑO.	Porcentaje	1
2	INFORME MENSUAL	ELABORAR Y REMITIR UN INFORME MENSUAL CON LOS DATOS ESTADÍSTICOS CORRESPONDIENTES A LAS LABORES OPERATIVAS, EN LOS PRIMEROS TRES DÍAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE.	Cantidad de informes	12
3	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	SOLICITAR 2 CAPACITACIONES AL PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 2 VECES AL AÑO.	Unidad	4

Oficina de Tratamiento y Potabilización



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	INDICE DE POTABILIDAD	MANTENER EL INDICE DE POTABILIDAD PROMEDIO MENSUAL EN LAS REDES 98% =, DURANTE TODO EL AÑO.	Porcentaje	4
2	CAPACITACION DE PERSONAL	SOLICITAR 10 PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN A LOS TECNICOS Y OPERADORES DE PLANTA, DOS VECES AL AÑO	Unidad	20
3	GESTIONAR LA EXISTENCIA DE SUSTANCIAS QUIMICAS	GESTIONAR LA EXISTENCIA DE SUSTANCIAS QUIMICAS, PARA TENER UNA DISPONIBILIDAD MINIMA DE 5 DIAS EN LAS PLANTAS, TANTO DE SULFATOS DE ALUMINIO COMO DE GAS CLORO, LOS 365 DIAS DEL AÑO	Unidad	365
4	ELABORACION DE INFORMES MENSUALES	ELABORAR Y REMITIR UN INFORME MENSUAL CON LOS DATOS ESTADISTICOS CORRESPONDIENTES A LAS LABORES OPERATIVAS EN LOS SISTEMAS VALDESIA-SANTO DOMINGO, HAINA-MANOGUAYABO, ISABELA Y BARRERA DE SALINIDAD, EN LOS PRIMEROS CINCO DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE.	Unidad	12
5	INCREMENTAR EL VOLUMEN DE AGUA CLORADA	INCREMENTAR EL VOLUMEN DE AGUA CLORADA SUMINISTRADA A LA POBLACION DE UN 98% A UN 98.5%, DURANTE EL AÑO.	Porcentaje	98.5

División de Análisis y Evaluación				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	SUPERVISAR LOS LEVANTAMIENTOS Y ACTUALIZACIÓN DEL SECTOR 03 Y EL 50% DEL SECTOR 05	SUPERVISAR LOS LEVANTAMIENTOS Y GEOREFERENCIACION PARA ACTUALIZACIÓN DEL 100% DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL SECTOR OPERACIONAL 03, Y 50% DEL SECTOR OPERACIONAL 05 .	Unidad	14
2	INFORME MENSUAL	ELABORAR INFORME MENSUAL QUE CONTENGA LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR LA DIVISIÓN EN LOS PRIMEROS TRES DÍAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE	Unidad	12
3	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	IDENTIFICAR NECESIDADES DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL TÉCNICO, EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO.	Unidad	1
4	ANALIZAR Y VALIDAR EL 100% DE LOS PROYECTOS NUEVOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	ANALIZAR Y VALIDAR EL 100% DE LAS INFORMACIONES DE RECIBIDAS DE INFRAESTRUCTURAS DE PROYECTOS NUEVOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, PARA SER INCLUIDOS AL CATASTRO DE LA INSTITUCIÓN, DURANTE TODO EL AÑO.	Porcentaje	100
5	PREPARACIÓN DE DOCUMENTACIÓN PARA DAR RESPUESTAS	PREPARAR LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA DAR RESPUESTAS A TODAS LAS SOLICITUDES DE NUESTROS CLIENTES EXTERNOS E INTERNOS, EN UN PLAZO NO MAYOR A TRES DIAS LABORABLES.	Unidad	4
6	REVISAR Y VALIDAR EL 100% DE LOS LEVANTAMIENTOS RECIBIDOS	REVISAR Y VALIDAR EL 100% DE LOS LEVANTAMIENTOS RECIBIDOS DE LAS INTERVENCIONES EN LAS REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, EN LOS PRIMEROS 7 DIAS LABORALES DESPUES DE LA RECIBIDOS.	Porcentaje	100



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

División de Catastro Técnico Comercial

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	DIGITACION Y PROCESAMIENTO DE LOS LEVANTAMIENTOS RECIBIDOS	DIGITAL Y PROCESAR TODOS LOS LEVANTAMIENTOS REALIZADOS DE LAS INTERVENCIONES EN LAS REDES EN UN PLAZO NO MAYOR DE 7 DÍAS LABORABLES LUEGO DE SER RECIBIDOS.	Porcentaje	100
2	LEVANTAMIENTO Y GEOREF. DEL ALCANTARILLADO DEL SECTOR 03 AL 100% EL 50% DEL SECTOR 05	LEVANTAMIENTO Y GEOREFERENCIACION DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, SECTOR OPERACIONAL 03 AL 100% Y SECTOR OPERACIONAL 05 AL 50 %.	Porcentaje	100
3	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL AL MENOS DOS VECES AL AÑO	Unidad	2
4	LEVANTAMIENTO DEL 100% DE LAS NUEVAS INCLUSIONES DEL ACUEDUCTO	LEVANTAMIENTO AL 100% DE LAS NUEVAS INCLUSIONES DE TODOS LOS COMPONENTES DEL ACUEDUCTO	Porcentaje	100
5	RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE LOS CLIENTES	RESPONDER A TODAS LAS SOLICITUDES DE NUESTROS CLIENTES EXTERNOS EN UN PLAZO NO MAYOR DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN CON UN DOCUMENTO A LA FIRMA DEL DIRECTOR.	Porcentaje	100

Sección de geoconferencia cartográfica

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	EJECUTAR EL 100% DE LOS LEVANTAMIENTOS	EJECUTAR EN UN 100% LOS LEVANTAMIENTOS QUE SEAN SOLICITADOS AL DEPARTAMENTO, EN UN TIEMPO NO MAYOR DE 3 DÍAS LUEGO DE RECIBIDA LA SOLICITUD.	Porcentaje	100
2	LEVANTAMIENTO DEL 100% DE LOS NUEVOS PROYECTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	LEVANTAMIENTO DEL 100% DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE LOS NUEVOS PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, DURANTE TODO EL AÑO.	Porcentaje	100
3	LEVANTAMIENTO Y GEOREFERENCIACION PARA ACTUALIZACIÓN DEL 100% DEL SECTOR 03 Y 25% DEL SECTOR 05	LEVANTAMIENTOS Y GEOREFERENCIACION PARA ACTUALIZACIÓN DEL 100% DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL SECTOR OPERACIONAL 03, Y 50% DEL SECTOR OPERACIONAL 05 .	Porcentaje	100
4	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	IDENTIFICAR Y SOLICITAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL TÉCNICO EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO	Unidad	1
5	INFORME MENSUAL	ELABORAR INFORMES MENSUALES EN LOS PRIMEROS TRES DÍAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE.	Unidad	12



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Oficina de Informacion Geografica

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	GARANTIZAR LAS RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE LOS CLIENTES	DAR RESPUESTAS A LAS RESPUESTAS DE TODAS LAS SOLICITUDES DE NUESTROS CLIENTES EXTERNOS E INTERNOS, EN UN PLAZO NO MAYOR A CINCO DÍAS LABORABLES	Días	5
2	INFORME MENSUAL	ELABORAR Y ENTREGAR INFORME MENSUAL QUE CONTENGA LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO, EN LOS PRIMEROS CINCO DÍAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE	Unidad	12
3	COORDINAR LAS ACCIONES AL 100% DE LOS NUEVOS PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	COORDINAR ACCIONES PARA RECIBIR E INCLUIR EN LA BASE DE DATOS EL 100% DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS NUEVOS PROYECTOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DURANTE TODO EL AÑO.	Porcentaje	4
4	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	GESTIONAR PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DOS VECES AL AÑO AL PERSONAL TÉCNICO PARA QUE PUEDAN REALIZAR SU TRABAJO DE MANERA EFICIENTE.	Unidad	2
5	GARANTIZAR LA DIGITACION Y PROCESAMIENTO DEL 100% DE LOS LEVANTAMIENTOS	GARANTIZAR LA DIGITACION Y PROCESAMIENTO DEL 100% DE LOS LEVANTAMIENTOS RECIBIDOS DE LAS INTERVENCIONES EN LAS REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, PARA SER REPORTADOS EN EL INFORME MENSUAL CORRESPONDIENTE AL PRÓXIMO CORTE, A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LOS MISMOS.	Porcentaje	4
6	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DEL 100% D E LOS LEVANTAMIENTOS Y GEOREF. DEL SECTOR 03 EL 100% Y EL 25% DEL 05	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN DE LOS LEVANTAMIENTOS Y GEOREFERENCIACION PARA ACTUALIZACIÓN DEL 100% DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO DEL SECTOR OPERACIONAL 03, Y 25% DEL SECTOR OPERACIONAL 5.	Porcentaje	4

División de Fugas no Viables

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	AUMENTAR EL PROMEDIO DE INSPECCIÓN DE FUGAS NO VISIBLES	AUMENTAR EL PROMEDIO DE INSPECCIÓN DE FUGAS NO VISIBLES DOMICILIARIAS DE 4 A 8 INSPECCIONES POR DÍA.	Promedio	2,208
2	ATENDER LAS SOLICITUDES DE FUGAS NO VISIBLE EN UN TIEMPO MAXIMO DE 72 HRS.	ATENDER LAS SOLICITUDES DE FUGAS NO VISIBLE EN UN TIEMPO MAXIMO DE 72 HRS., DESPUES DERECHIBIDAS	Días	365
3	ELABORAR Y ENTREGAR EL INFORME MENSUAL	ELABORAR Y ENTREGAR EL INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR LA DIVISION EN LOS PRIMEROS CINCO DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTES	Unidad	12
4	CAPACITACIONES AL PERSONAL	SOLICITAR DOS CAPACITACIONES AL PERSONAL DE LAS BRIGADAS, EN EL AÑO.	Unidad	2

División de grandes Diámetros

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	EJECUTAR TODAS LAS SOLICITUDES DE CONSTRUCCION DE ACOMETIDAS	EJECUTAR TODAS LAS SOLICITUDES DE CONSTRUCCION DE ACOMETIDAS QUE EMITE LA DIRECCION COMERCIAL Y LOS DEPARTAMENTOS DE OPERACIONES DE 30 A 10 DIAS LABORABLES.	Días	365
2	EJECUTAR DEL 100% DE LAS SOLICITUDES DE LOS DEPARTAMENTOS	EJECUTAR EL 100% DE LAS SOLICITUDES DE LOS DEPARTAMENTO DE OPERACIONES. DE LAS REPARACIONES DE AVERÍAS Y ACCESORIOS DE CONTROL EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE Y LINEA DE CONDUCCIÓN DE LOS SISTEMA DE PRODUCCIÓN MAYOR DE 24", DIARIAMENTE.	Porcentaje	4
3	DAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS ACCESORIOS DE CONTROL DE LA RED DIST.	DAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS ACCESORIOS DE CONTROL EN LA RED DE DISTRIBUCION Y TANQUES DE ALMACENAMIENTO	Cantidad de informes	4
4	LEVANTAMIENTO 100% DE LAS INTERVENCIONES DE LAS REDES MAYORES 3"	LEVANTAMIENTO DEL 100 % DE LAS INTERVENCIONES EN LAS REDES MAYORES DE 3 , EN UN TIEMPO NO MAYOR DE 2 DÍAS.	Porcentaje	4
5	IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PRESENTIVO	IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS VÁLVULAS DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO, A PARTIR DEL MES DE ENERO	Unidad	1



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Oficina de Control de Perdidas

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE TODAS LAS SOLICITUDES	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE TODAS LAS SOLICITUDES DE CONSTRUCCION DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE DE 30 DIAS A 15 DIAS LABORABLES, DESPUES DE RECIBIDA.	Días	365
2	DAR REPUESTA AL 100% DE LAS SOLICITUDES DE LOS DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	DAR REPUESTA AL 100% DE LAS SOLICITUDES DE LOS DEPARTAMENTO DE OPERACIONES, DE LAS REPARACIONES DE AVERIAS Y ACCESORIOS DE CONTROL EN LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE Y LINEA DE CONDUCCION DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCION MAYOR DE 12", UN DIA DESPUES DE RECIBIDA..	Porcentaje	4
3	REMISIÓN A CATASTRO DE REDES DEL 100% DE LOS LEVANTAMIENTOS	REMISIÓN A CATASTRO DE REDES DEL 100% DE LOS LEVANTAMIENTOS EN INTERVENCIONES MAYORES DE 3" DE DIAMETRO, EN UN TIEMPO NO MAYOR DE 3 DIAS.	Porcentaje	100
4	REDUCIR EL TIEMPO RESPUESTAS AL CIUDADANO CLIENTE	REDUCIR EL TIEMPO RESPUESTAS AL CIUDADANO CLIENTE DE 7 DIAS A 2 DIAS EN LOS REPORTES RECIBIDOS, PARA LA DETECCION DE FUGAS NO VISIBLES DOMICILIARIAS	Días	365

División de Generadores Eléctricos

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Programa de mantenimiento preventivo	Elaborar un programa de mantenimiento preventivo a los generadores eléctricos, en el primer cuatrimestre del año	Unidad	1
2	supervision de nuevas instalaciones	Supervisar todas las instalaciones nuevas de los generadores eléctricos, durante el año	Porcentaje	100
3	Coordinar las evaluaciones de los generadores	Coordinar todas las evaluaciones de los generadores de emergencia que salen de servicio, un día antes de la ejecución, después de recibida la solicitudes	Porcentaje	100
4	Entrega de informe	Elaborar y entregar el informe mensual de las actividades realizadas en el mes, en los primeros 3 días laborables	Cantidad de informes	12

Sección de equipos de emergencia

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Ejecutar un programa de mantenimiento preventivo	Ejecutar un programa de mantenimiento preventivo a los generadores eléctricos a partir del segundo cuatrimestre del año	Cantidad de informes	100
2	ELABORAR Y ENTREGAR INFORME MENSUALES	ELABORAR Y ENTREGAR EL INFORME MENSUAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES, EN LOS PRIMEROS 3 DÍAS LABORABLES	Cantidad de informes	100



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTAILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

División de mantenimiento electromecánico oeste				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	elaboración de programa de mantenimiento preventivo	Elaborar un programa de mantenimiento preventivo a los equipos electromecánicos, en el primer cuatrimestre del año	Cantidad de informes	100
2	Ejecutar un programa de mantenimiento preventivo	Ejecutar un programa de mantenimiento preventivo a los equipos electromecánicos a partir del segundo cuatrimestre del año	Cantidad de informes	100

Oficina de Electromecanica				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	VALIDAR Y APROBAR	Validar y aprobar un programa de mantenimiento preventivo a todos los equipos electromecánicos, en el primer cuatrimestre del año	Unidad	100

División de Alcantarillado Sanitario Suroeste				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	SOLICITUD DE ACOMETIDAS	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA DEL 80% DE LAS SOLICITUDES DE ACOMETIDAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE 5 A 2 DIAS LABORABLES	Unidad	3
2	REALIZAR LEVANTAMIENTOS	COORDINAR ACCIONES PARA QUE SE REALICEN LOS LEVANTAMIENTOS DEL 100 % DE LAS INTERVENCIONES EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO, CON DIAMETRO IGUAL O MAYOR DE 6 PULGADAS, LOS CUALES DEBEN SER REMITIDOS AL DEPARTAMENTO DEL SIG. DOS DIAS LABORABLES DESPUES DE LA INTERVENCION.	Unidad	400
3	MANUALES DE OPERACION Y MANTENIMIENTO	APROBACION DE 6 MANUALES DE OPERACION Y MANTENIMIENTO DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO Y PLANTAS DE TRATAMIENTO, AL TERMINO DEL AÑO.	Unidad	6
4	INFORME MENSUAL	ELABORAR INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR LA DIVISION EN LOS PRIMEROS TRES DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE	Cantidad de informes	12
5	REALIZAR MAPEO	COORDINAR ACCIONES PARA QUE SE LLEVE A CABO LA ELABORACION DE UN MAPEO DONDE SE DESTAQUEN LOS SECTORES O MICRO SECTORES QUE NO DISPONEN DE INFRAESTRUCTURA PARA LOS SERVICIOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO O QUE EL SERVICIO ES DEFICIENTE, DE FORMA DIGITAL, PARA EL INICIO DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO	Porcentaje	100

División de Distribución de Agua Suroeste				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Confirmación de Líneas	DAR RESPUESTA AL 80% DE LAS SOLICITUDES DE CONFIRMACION DE LINEA EN UN PLAZO NO MAYOR DE 2 DIAS LABORABLES.	Unidad	3
2	CONFIRMACIÓN DE LINEA	DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE CONFIRMACION DE LINEA EN UN PLAZO NO MAYOR DE 2 DIAS LABORABLES.	Hora	48
3	MEJORAR CALIDAD DEL SERVICIO	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LOS SECTORES EL MANGUITO, VILLA FRANCISCA, 30 DE MAYO, ENRIQUILLO DE HERRERA Y LAS CAOBAS, AL TERMINO DEL AÑO	Cantidad de informes	4
4	INSTALACION DE HIDRANTES	GESTIONAR LA INSTALACION DE 5 HIDRANTES EN LA RED DE DISTRIBUCION, AL TERMINO DEL AÑO.	Unidad	5
5	INFORMES MENSUALES	ELABORAR INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR LAS SECCIONES DE OPTIMIZACION Y MANTENIMIENTO DE LA RED, EN LOS PRIMEROS TRES DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE	Cantidad de informes	12
6	AUMENTO CORRECCIÓN DE AVERÍA	SUPERVISAR LAS ACCIONES DE CORRECCION DE AVERIAS PARA QUE SE PRESENTE UN AUMENTO DE 79 A 316 POR MES	Unidad	4,200



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

División de Coordinación e Inspección Suroeste				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	ACTUALIZACION DE REPORTES	ACTUALIZACION DIARIA DE TODOS LOS REPORTES DEL CALL CENTER	Cantidad de informes	400
2	INFORME SEMANAL	ENTREGAR INFORMES ESTADISTICOS SEMANALES DE LAS LABORES REALIZADAS POR LAS BRIGADAS TODOS LOS MIERCOLES	Cantidad de informes	576
3	ELABORACION DE RUTAS	ELABORAR RUTA DE TRABAJO PARA LAS BRIGADAS, UN DIA ANTES DE LA EJECUCIÓN	Porcentaje	100
4	INFORME MENSUAL	REALIZAR Y REMITIR CADA MES EL INFORME DE GESTION, EN LOS PRIMEROS 5 DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE, CON LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS DIFERENTES ÁREAS	Cantidad de informes	12

División de Producción de Agua Suroeste				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	CAPACITACION DE PERSONAL	GESTIONAR LA CAPACITACIÓN DE 10 OPERADORES DE EQUIPOS MENSUALMENTE A PARTIR DEL MES DE FEBRERO	Unidad	10
2	CONSTRUCCION DE REDES	COORDINAR Y PLANIFICAR LA CONSTRUCCION DE UNA NUEVA RED DE DISTRIBUCION, PARA EL SECTOR DE PALAVE, PORQUE LA EXISTENTE ES UNA RED INFORMAL, EN LOS PRIMEROS 6 MESES DEL AÑO	Metro	1
3	SUPERVISAR CONSTRUCCION DE RED	SUPERVISAR LA CONSTRUCCION DE LA NUEVA RED DE DISTRIBUCION DEL SECTOR DE PALAVE	Porcentaje	100
4	CREACION DE BRIGADA	GESTIONAR LA CREACION DE UNA BRIGADA MIXTA DE MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCION	Unidad	1

Sección Mantenimiento de redes de alcantarillado sanitario Suroeste				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	LIMPIEZA DE LINEAS	INCREMENTAR LA LIMPIEZA DE LINEA DE 12,000 A 15,000 METROS LINEALES AL MES	Metro	180,000
2	REPARACION DE ACOMETIDAS	REPARACION DE 100 ACOMETIDAS DE Ø6 Y 4 DE ALCANTARILLADO SANITARIO, EN EL AÑO	Unidad	100
3	CAPACITACION DE PERSONAL	GESTIONAR 2 CAPACITACIONES ANUALES DE PERSONAL QUE TRABAJA EN LAS BRIGADAS	Unidad	2
4	REALIZAR LEVANTAMIENTOS	REALIZACIÓN Y REMISIÓN DE LOS LEVANTAMIENTOS EN INTERVENCIONES MAYORES DE 6" DE DIÁMETRO, EN UN TIEMPO NO MAYOR DE 2 DÍAS.	Porcentaje	100
5	LIMPIEZA DE ACOMETIDA	INCREMENTAR LA LIMPIEZA DE ACOMETIDAS SANITARIAS DE Ø4" Y Ø6"	Unidad	400
6	REPARACION DE LINEAS	REPARACION DE 20 TRAMOS DE LINEAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE Ø6" Y Ø8"	Unidad	20



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Sección de operación planta suroeste

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	MANUALES DE OPERACION Y MANTENIMIENTO	IMPLEMENTACION Y ELABORACION DE 6 MANUALES DE OPERACION Y MANTENIMIENTO DE ESTACIONES DE BOMBEO Y PLANTAS DE TRATAMIENTO, AL TERMINO DEL AÑO	Unidad	6
2	CAPACITACION DE PERSONAL	SOLICITAR UN PROGRAMA DE CAPACITACION AL PERSONAL DE BRIGADAS Y OPERADORES, TRES VECES AL AÑO	Unidad	3
3	INFORME MENSUAL	ELABORAR INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR LA DIVISION EN LOS PRIMEROS TRES DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE	Cantidad de informes	12
4	INFORME SEMANAL	ELABORACION DE INFORME DE LAS CONDICIONES FISICAS DE LOS SISTEMAS, SEMANALMENTE	Cantidad de informes	48
5	EVALUACION TRIMESTRAL	REALIZAR UNA EVALUACION TRIMESTRAL, PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS EFLUENTES PRODUCIDOS POR LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PARA IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORAS EN LOS PROCESOS DE LAS PLANTAS	Unidad	4
6	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	EJECUTAR PROGRAMA TRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO DE PLANTA FISICA DE LAS INSTALACIONES	Unidad	4

Sección de mantenimiento de redes de distribución suroeste

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	AUMENTO CORRECCIÓN DE AVERÍA	SUPERVISAR LAS ACCIONES DE CORRECCION DE AVERIAS PARA QUE SE PRESENTE UN AUMENTO DE 316 A 350 POR MES	Unidad	4,200
2	INFORMES MENSUALES	ELABORAR INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR EL AREAS EN LOS PRIMEROS 2 DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE.	Cantidad de informes	12
3	LEVANTAMIENTO INTERVENCIONES	REALIZACIÓN Y REMISIÓN DE LOS LEVANTAMIENTOS EN INTERVENCIONES MAYORES DE 2" DE DIÁMETRO, EN UN TIEMPO NO MAYOR DE 2 DÍAS.	Días	2
4	CAPACITACION DEL PERSONAL	SOLICITAR DOS CAPACITACIONES EN MANTENIMIENTO AL PERSONAL DE LAS BRIGADAS.	Unidad	2

Sección de operación de la red suroeste

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	INFORME MENSUAL	ELABORAR INFORME MENSUAL SOBRE LAS OPERACIONES EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN LOS PRIMEROS DOS (2) DÍAS DE CADA MES, PARA MANTENER UNA BUENA SUPERVISION DE LOS TRABAJOS REALIZADOS DIARIAMENTE POR LA SECCIÓN.	Unidad	12
2	MEJORAR LAS OPERACIONES EN 5 SECTORES DE ZONA SUROESTE	REALIZACIÓN Y EVALUACIONES CORRECTAMENTE DE LOS OPERATIVOS PARA GARANTIZAR EL SUMINISTRO DEL SERVICIO A 5 SECTORES DE LA ZONA SUROESTE AL FINALIZAR EL AÑO	Unidad	5
3	DAR REPUESTA AL 100% DE LAS COMUNICACIONES DE LOS USUARIOS EN 7 DÍAS LUEGO DE SER EVALUADAS CON SUS RESPECTIVAS	REALIZACIÓN DE EVALUACIONES Y/O COMUNICACIONES CON EL USUARIO POR LA VIA ADECUADA PARA PROPORCIONAR LAS RECOMENDACIONES QUE MEJOREN EL SUMINISTRO DEL SERVICIO.	Porcentaje	4



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Sección de optimización de la red suroeste

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	INFORMES MENSUALES	ELABORAR INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR LA SECCION DE OPTIMIZACION, EN LOS PRIMEROS DOS DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE	Unidad	12
2	MEJORAR CALIDAD DEL SERVICIO BO. ENRIQUILLO DE HERRERA AL INICIO DEL SEGUNDO SEMESTRE	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL SECTOR ENRIQUILLO DE HERRERA AL INICIO DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL	Unidad	1
3	MEJORAR CALIDAD DEL SERVICIO EN SECTOR VILLA FRANCISCA PARA EL MES DE AGOSTO	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LAS CALLES CARACAS, RAVELO, JUANA SALTITOPA, JOSEFA BREA, DEL SECTOR VILLA FRANCISCA PARA EL MES DE AGOSTO	Unidad	1
4	MEJORAR CALIDAD DEL SERVICIO SECTOR LAS CAOBAS AL FINALIZAR EL AÑO	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LAS MAZANAS 1 HASTA LA 9, DEL SECTOR LAS CAOBAS AL FINALIZAR EL AÑO	Unidad	1
5	MAPEO	ELABORACION DE UN MAPEO DE FORMA DIGITAL PARA EL INICIO DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2018 DONDE SE DESTAQUEN LOS SECTORES O MICRO-SECTORES QUE NO DISPONEN DE INFRAESTRUCTURA PARA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DONDE EL SERVICIO DE AGUA POTABLE SE BRINDA CON DEFICIENCIA	Unidad	1

Sección sectoriales y periféricos suroeste

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	INFORME DIARIO	ENTREGA DEL INFORME DIARIO DE PRODUCCION, AL ENC. DE LA DIV. PRODUCCION, ANTES DE LAS 8:30 AM.	Unidad	360
2	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	ELABORAR PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PARA PRESERVAR LAS AREAS VERDES Y PLANTAS FISICAS DE LOS 34 SISTEMAS DE BOMBEO, EN EL PRIMER TRIMESTRE	Unidad	1
3	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	EJECUTAR PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PARA PRESERVAR LAS AREAS VERDES Y PLANTAS FISICAS DE LOS 34 SISTEMAS DE BOMBEO, EN EL PRIMER TRIMESTRE	Unidad	1
4	CAPACITACION DE PERSONAL	SOLICITAR 1 CAPACITACION AL PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO	Unidad	1

Oficina de Operaciones Suroeste

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES DE CONFIRMACIONES DE	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE TODAS LAS SOLICITUDES DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO	Porcentaje	4
2	CONTROLAR Y SUPERVISAR LA EJECUCION DEL 100 % DE LOS LEVANTAMIENTOS DE LAS INTERVENCIONES REALIZADAS	CONTROLAR Y SUPERVISAR QUE SE REALICEN LOS LEVANTAMIENTO DEL 100 % DE LAS INTERVENCIONES EN LAS REDES MAYORES DE 3 PULGADAS EN EL AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES	Porcentaje	4
3	INCREMENTO CORRECCIÓN DE AVERÍA	INCREMENTAR EN LA CORRECCION DE LAS AVERIAS DE 316 A 350 UNIDADES AL MES	Unidad	4,200
4	MAPEO	COORDINAR PARA QUE SE ELABORE DE FORMA DIGITAL PARA EL INICIO DEL SEGUNDO SEMESTRE DE 2018 DE UN MAPEO DONDE SE	Unidad	1
5	INFORMES MENSUALES	VALIDAR Y REMITIR INFORME MENSUAL QUE CONTENGA LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO, EN LOS PRIMEROS CINCO DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE	Unidad	12
6	MEJORAR CALIDAD DEL SERVICIO	COORDINAR Y PLANIFICAR ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN 5 BARRIOS DEL AREA OPERATIVA SUROESTE, AL TERMINO DEL AÑO	Unidad	5
7	INCREMENTAR LA LIMPIEZA DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO	INCREMENTAR LA CANTIDAD DE LIMPIEZA DE LINEA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE 12,000 ML A 15,000 ML MENSUAL	Unidad	180,000
8	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A LAS COMUNICACIONES ESCRITAS DE LOS CIUDADANOS CLIENTES	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DEL 100 % DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA INSTITUCION ATRAVES DE COMUNICACIONES DE CIUDADANOS CLIENTES DE 15 A 7 DIAS LABORABLES	Porcentaje	4



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

División de Coordinación e Inspección Noreste				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	COORDINACION Y ASIGNACION DE REPORTES CALL CENTER	COORDINAR Y ASIGNAR EL 100% DE LOS REPORTES CORRESPONDIENTES AL DEPARTAMENTO DIARIAMENTE.	Cantidad de informes	4
2	COORDINACION Y ASIGNACION DE REPORTES	COORDINAR Y ASIGNAR EL 100% DE LOS REPORTES CORRESPONDIENTES AL DEPARTAMENTO DIARIAMENTE.	Cantidad de informes	12
3	ENTREGA SEMANAL DE INFORMES ESTADISTICOS	ENTREGAR INFORMES ESTADÍSTICOS SEMANAL DE LAS LABORES REALIZADAS POR LAS BRIGADAS TODOS LOS MIÉRCOLES.	Cantidad de informes	52
4	INFORME MENSUAL DE GESTION	REALIZAR Y REMITIR CADA MES EL INFORME DE GESTION, EN LOS PRIMEROS 5 DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE, CON LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS DIFERENTES ÁREAS.	Unidad	12

División de Producción de Agua Noreste				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	CONSTRUCCIÓN DE UNA BASE MÓVIL PARA REJILLAS	CONSTRUCCIÓN DE UNA BASE MÓVIL PARA LA COLOCACIÓN, LIMPIEZA Y EXTRACCIÓN DE LAS MALLAS ULTRA-FINAS EN LAS TOMAS ISA Y DUEY EN LOS PRIMEROS 4 MESES DEL AÑO.	Unidad	2
2	CAPACITACIÓN DE 10 OPERADORES DE EQUIPOS MENSUALMENTE	GESTIONAR LA CAPACITACIÓN DE 10 OPERADORES DE EQUIPOS MENSUALMENTE A PARTIR DEL MES DE FEBRERO.	Unidad	15
3	INFORME MENSUAL	ELABORAR INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR LA DIVISION, EN LOS PRIMEROS TRES DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE	Cantidad de informes	16
4	CREACIÓN DE UNA BRIGADA MIXTA DE MANTENIMIENTO Y SUPERVISION	GESTIONAR LA CREACIÓN DE UNA BRIGADA MIXTA DE MANTENIMIENTO Y SUPERVISION DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCIÓN	Unidad	1
5	TRAMITACION DE LOS REQUERIMIENTOS DE INTERVENCIONES	TRAMITAR LOS REQUERIMIENTOS DE INTERVENCIONES DE MANTENIMIENTO POR AVERIA Y CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE PRODUCCION AL DEPTO. CORRESPONDIENTE, EN LAS PROXIMAS 24 HORAS.	Días	4

Sección Mantenimiento de redes de alcantarillado sanitario Noroeste				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	SECTORES CON DEFICIENCIAS MAPEO	IDENTIFICAR EL 100% DE LOS SECTORES CON DEFICIENCIAS O QUE CARECEN DEL SERVICIO DE REDES O SISTEMAS DE ALCANTARILLADO PARA EL INICIO DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019.	Porcentaje	1
2	PROGRAMA LIMPIEZA COLECTORAS	ELABORAR PROGRAMA DE LIMPIEZA DE LINEAS COLECTORAS EN LOS MESES DE ENERO Y FEBRERO.	Porcentaje	1
3	EJECUCION PROGRAMA LIMPIEZA COLECTORAS	EJECUCION DEL PROGRAMA DE LIMPIEZA DE LINEAS COLECTORAS EN UN 60% DESDE MARZO HASTA DICIEMBRE.	Porcentaje	1
4	INCREMENTAR REPARACIONES Y LIMPIEZA ACOMETIDAS	INCREMENTAR LA REPARACIÓN DE ACOMETIDAS SANITARIAS DE $\phi 6''$ Y $\phi 4''$ DE 5 A 10 UNIDADES Y LIMPIEZAS DE ACOMETIDAS DE $\phi 4''$ Y $\phi 6''$ DE 90 A 105 UNIDADES MENSUALMENTE.	Unidad	120
5	REPARACIÓN TRAMOS LÍNEAS SANITARIAS	REPARACIÓN DE 20 TRAMOS DE LÍNEAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO MENSUALMENTE.	Unidad	240



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Sección de operación planta noroeste				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	FICHAS DE OPERACION Y MANTENIMIENTO PTAR	ELABORACION DE 6 FICHAS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS INSTACIONES DE AGUAS RESIDUALES Y POLITICA DE HIGIENE Y SEGURIDAD, EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO	Porcentaje	6
2	EVALUACION TRIMESTRAL EFLUENTES	REALIZAR 4 EVALUACIONES AL AÑO, PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS EFLUENTES PRODUCIDOS POR LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PARA IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORAS EN LOS PROCESOS DE LAS PLANTAS	Porcentaje	4
3	INFORME MENSUAL	ENTREGA DEL INFORME MENSUAL DE GESTION, EN LOS DOS DIAS PRIMEROS DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE	Unidad	12
4	PROGRAMA MANTENIMIENTO INSTALACIONES	EJECUTAR EL PROGRAMA TRIMESTRAL DE MANTENIMIENTO DE PLANTA FISICA DE LAS INSTACIONES	Unidad	4

Sección de mantenimiento de redes de distribución noroeste				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	CORRECCION AVERIAS	CORREGIR 350 AVERÍAS MENSUALES.	Unidad	4,200
2	ELABORAR INFORME	ELABORAR INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR LA SECCION DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE DISTRIBUCION EN LOS PRIMEROS 2 DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE.	Unidad	12
3	LEVANTAMIENTOS	REALIZAR Y REMITIR AL SISTEMA DE INFORMACION GEOGRAFICA LOS LEVANTAMIENTOS EN INTERVENCIONES MAYORES DE 2" DE DIÁMETRO, EN UN TIEMPO NO MAYOR DE 2 DÍAS.	Unidad	52
4	CAPACITACIONES	SOLICITAR DOS CAPACITACIONES EN OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO AL PERSONAL DE LAS BRIGADAS.	Unidad	2

Sección de operación de la red noroeste				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	AUMENTAR LAS PRESIONES EN LOS TANQUES MOSCO SO PUELLO MARTES Y SABADOS	AUMENTAR LAS PRESIONES EN LOS TANQUES MOSCO SO PUELLO DE 32 PSI @ 40 PSI LOS DIAS MARTES Y SABADOS PARA LOS OPERATIVOS DE LOS SECTORES: CAPOTILLO, SIMON BOLIVAR, 24 DE ABRIL, LAS CAÑITAS Y LA ZURZA.	PSI	4
2	INSTALACION DE MANOMETROS	INDENTIFICACION DE NUEVOS 5 PUNTOS DE MANOMETRIA PARA MEJORA DE LOS OPERATIVOS DE DISTRIBUCION EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2019.	Unidad	1
3	LIMPIEZA DE REGISTROS	MANTENER TODOS LOS REGISTROS DE VALVULAS EN CONDICIONES OPERATIVAS ADECUADAS, DURANTE TODO EL AÑO.	Unidad	1
4	MAPEO RED DISTRIBUCION	IDENTIFICAR LOS SECTORES CON DEFICIENCIAS O QUE CARECEN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, PARA EL INICIO DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019	Porcentaje	1



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Sección de operación y mantenimiento Isa-Mana-Duey

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	EJECUCIÓN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y VIGILANCIA	EJECUTAR PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y VIGILANCIA DE LAS FUENTES DE AGUAS SUPERFICIALES: ISA-MANA Y DUEY DONDE SE CONSIDEREN LAS OBRAS DE TOMA Y LINEAS DE CONDUCCIÓN A PARTIR DEL MES DE ENERO.	Unidad	16
2	VALIDACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE LOS SISTEMAS	SOLICITAR DOS VECES AL AÑO LA VALIDACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE LOS SISTEMAS ISA-MANA Y DUEY CON ESTUDIOS PITOMÉTRICOS.	Cantidad de informes	2
3	CAPACITACIÓN PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	GESTIONAR 2 CAPACITACIONES AL PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, SEMESTRALMENTE	Unidad	2
4	ACTUALIZACION TECNICA DE LOS SISTEMAS	ACTUALIZAR INFORME TÉCNICO DE LOS EQUIPOS PRODUCCIÓN, EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO.	Cantidad de informes	2
5	ELABORAR INFORME MENSUAL	ELABORAR INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR EL AREA, EN LOS PRIMEROS DOS DIAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE.	Cantidad de informes	12

Sección sectoriales y periféricos noroeste

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	INFORME DIARIO DE PRODUCCION	ENTREGA DEL INFORME DIARIO DE PRODUCCIÓN, AL ENC. DE LA DIV. PRODUCCIÓN, ANTES DE LAS 8:30 AM.	Hora	12
2	OPERACIÓN DE LOS 21 SISTEMAS SECTORIALES	VELAR POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS 21 SISTEMAS SECTORIALES	Cantidad de informes	12
3	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	EJECUTAR UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PARA PRESERVAR LAS AREAS VERDES Y PLANTAS FISICAS DE LOS 21 SISTEMAS DE BOMBEO, A PARTIR DEL MES DE ABRIL.	Unidad	12
4	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	SOLICITAR 1 CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO	Unidad	11
5	ACTUALIZAR INFORME TÉCNICO	ACTUALIZAR INFORME TÉCNICO DE LOS EQUIPOS PRODUCCIÓN SECTORIALES Y PERIFÉRICOS, EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO.	Cantidad de informes	12
6	INFORME MENSUAL DE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS	ELABORAR INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR EL ÁREAS, EN LOS PRIMEROS DOS DÍAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE.	Cantidad de informes	12

Sección de operación y mantenimiento Los Alcarrizos

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	MAPEO RED DISTRIBUCION	IDENTIFICAR LOS SECTORES CON DEFICIENCIAS O QUE CARECEN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, PARA EL INICIO DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019	Porcentaje	1
2	PUNTOS DE MANOMETRIA	INDENTIFICACION DE 5 NUEVOS PUNTOS DE MANOMETRIA PARA LA MEJORA DE LOS OPERATIVOS DE DISTRIBUCION EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2019.	Unidad	5
3	EJECUCION OPERATIVOS DE DISTRIBUCION	EJECUCION DE LOS OPERATIVOS DE DISTRIBUCION SEGÚN LOS HORARIOS ESTABLECIDO EN LOS PROGRAMAS, DIARIAMENTE.	Cantidad de informes	1
4	MANTENIMIENTO DE REGISTROS	MANTENER TODOS LOS REGISTROS DE VALVULAS EN CONDICIONES OPERATIVAS ADECUADAS, DURANTE TODO EL AÑO.	Cantidad de informes	12
5	SUSTITUCION DE VALVULAS	SUSTITUCIÓN DE 11 VÁLVULAS DEFECTUOSAS, AL TERMINO DEL AÑO	Unidad	11
6	MEJORA DEL SERVICIO EN LA CARRETERA DE HATO NUEVO	MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LOS SECTORES DE LA CARRETERA DE HATO NUEVO CON LA SUSTITUCIÓN DE 2 VÁLVULAS DE DESAGÜE DEFECTUOSAS	Unidad	2



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Oficina de Operaciones Noroeste

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	REDUCCION TIEMPO DE RESPUESTA	REDUCCION DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE TODAS LAS SOLICITUDES DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE 15 DIAS A 5 DIAS HABILES.	Porcentaje	100
2	REGISTRO Y ENVIO DE LEVANTAMIENTOS	CONTROLAR Y SUPERVISAR QUE SE REALICEN LOS LEVANTAMIENTOS DEL 100 % DE LAS INTERVENCIONES EN LAS REDES MAYORES DE 3 PULGADAS DE AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES DIARIAMENTE, LOS CUALES DEBEN SER REMITIDOS AL DEPARTAMENTO DEL SIG. TRES DIAS LABORABLES DESPUES DE LA INTERVENCION.	Unidad	52
3	MEJORAMIENTO DISTRIBUCION	COORDINAR Y PLANIFICAR ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN 03 BARRIOS DEL AREA OPERATIVA NOROESTE EN EL MES DE FEBRERO.	Unidad	3
5	INFORME MENSUAL	REVISION Y ENTREGA DEL INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO EN LOS PRIMEROS CINCO DIAS LABORABLE DEL MES SIGUIENTE.	Cantidad de informes	12
6	MAPEO	COORDINAR PARA QUE SE ELABORE DE FORMA DIGITAL PARA EL INICIO DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 UN MAPEO DONDE SE DESTAQUEN LOS SECTORES O MICRO SECTORES QUE NO DISPONEN DE INFRAESTRUCTURA PARA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO O QUE EL SERVICIO SE BRINDA CON DEFICIENCIA.	Unidad	1

Division de Distribucion de agua Noroeste

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	MEJORA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SUPERVISAR LAS ACCIONES PARA QUE SE REALICE LA MEJORA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LOS SECTORES ENSANCHE LUPERON, ENSANCHE ESPAILLAT Y LA ZURZA EN EL PRIMER, SEGUNDO Y TERCER CUATRIMESTRE DEL 2019 RESPECTIVAMENTE.	Unidad	3
2	PLAZO DE CONFIRMACIÓN DE LINEA MENOR A 5 DIAS	DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE CONFIRMACIÓN DE LINEA EN UN PLAZO NO MAYOR DE CINCO DÍAS LABORABLES.	Porcentaje	1
3	MAPEO DE RED DISTRIBUCION	COORDINAR Y PLANIFICAR LAS ACCIONES PARA LOS LEVANTAMIENTOS DE INFORMACION QUE IDENTIFIQUEN LOS SECTORES CON DEFICIENCIA O FALTA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	Porcentaje	1
4	AUMENTAR DE 304 @ 450 LAS AVERIAS CORREGIDAS POR MES	SUPERVISAR LAS ACCIONES DE CORRECCIÓN DE AVERÍAS DE AGUA POTABLE, PARA QUE SE PRESENTE UN AUMENTO DE 304 @ 450 AVERÍAS MENSUALES CORREGIDAS.	Cantidad de informes	12
5	INFORME MENSUAL DE EJECUCION	ELABORAR INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR LA DIVISIÓN EN LOS PRIMEROS TRES DÍAS LABORABLES DEL MES SIGUIENTE.	Unidad	12
6	LEVANTAMIENTO DE LAS INTERVENCIONES	COORDINAR ACCIONES PARA QUE SE REALICEN LOS LEVANTAMIENTOS DEL 100 % DE LAS INTERVENCIONES EN LAS REDES DE AGUA POTABLE CON DIÁMETRO IGUAL O MAYOR DE 3 PULGADAS, LOS CUALES DEBEN SER REMITIDOS AL DEPARTAMENTO DEL SIG. DOS DÍAS LABORABLES DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN.	Porcentaje	12
7	INSTALACIÓN DE 5 HIDRANTES	SUPERVISAR LA INSTALACIÓN DE 5 HIDRANTES EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN AL TERMINO DEL AÑO.	Unidad	5



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

División de Alcantarillado Sanitario Este				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Elaborar un mapeo para destacar los sectores que no disponen de alcantarillado sanitario	Realizar levantamientos de las zonas previamente definidas.	Cantidad de informes	2
2	ANALIZAR Y APROBAR PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS LÍNEAS	REUNIRSE CON LOS ENCARGADOS DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE ALCANTARILLADO Y PLANTAS DE TRATAMIENTO.	Cantidad de informes	1
3	ELABORAR INFORME MENSUAL CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR LA DIVISION.	CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE DIGITACIÓN DE TODOS LOS REPORTE EJECUTADOS.	Cantidad de informes	4
4	CREACION DE OTRA BRIGADA DE ALCANTARILLADO SANITARIO.	GESTIONAR NOMBRAMIENTO PERSONAL REQUERIDO.	Cantidad de informes	1
5	SOLICITAR A LA UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS EL REDISEÑO Y AMPLIACIÓN DEL ALCANTARILLADO	ELABORACIÓN DE LEVANTAMIENTOS, MEMOS Y COMUNICACIONES.	Cantidad de informes	1

División de Distribución de Agua Este				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Estudio y diseño de redes de agua potable	Realizar inspección, con cateo, para confirmación de la propuesta sugerida	Cantidad de informes	4
2	Respuesta a las solicitudes de Confirmacion de linea	Revisar en el catastro de redes la especificación de las lineas.	Cantidad de informes	4
3	Elaborar informe mensual que contenga las ejecutorias realizadas por la división	Elaborar programa de digitacion de cada uno de los reportes ejecutados	Cantidad de informes	4
4	Instalación de 6 hidrantes apegado a los criterios de la zona	Implementar un programa de instalación de hidrantes	Cantidad de informes	1
5	Coordinar acciones para que se realicen los levantamientos del 100%	Realizar Levantamientos y enviar al Catastro de Redes	Cantidad de informes	4
6	Solicitar 2 capacitaciones	Gestionar capacitación del personal de todas las brigadas	Cantidad de informes	2
7	Coordinar y planificar las acciones para los levantamientos de información que identifiquen los sectores	Elaborar programa para la realizacion de los levantamiento de dichos sectores	Cantidad de informes	1
8	Supervisar las acciones para la mejora del servicio en 10 barrio del Sector Catastral 14	Implementar un programa de realización de empalmes	Cantidad de informes	4

División de Coordinación e Inspección Este				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	COORDINAR Y ASIGNAR RUTAS	COORDINAR Y ASIGNAR EL 100%, de LOS REPOTES Y RUTAS DE TRABAJOS CORRESPONDIENTE AL DPT. ESTE. UN DIA ANTES DE LA EJECUCION	Días	4
2	REALIZACION DE INFORME	REALIZAR Y REMITIR CONTROL OPERACIONAL CADA MES EL INFORME DE GESTION, EN LOS PRIMEROS CINCO DIAS LABORALES DEL MES SIGUIENTE, CON LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS DIFERENTES AREAS.	Cantidad de informes	4
3	ENTREGA INFORME SEMANALES	ENTRAGAR LOS INFOME ESTADISTICOS SEMANALES DE LOS TRABAJOS DE LAS DIFERENTES DIVISIONES Y POR BRIGADA	Cantidad de informes	48
4	REALIZAR INFORME SEMANALES	REALIZAR Y ENVIAR A CONTROL OPERACIONAL, LOS INFORME ESTADISTICOS SEMANAL DE LA LABORES REALIZADAS POR LAS BRIGADAS TODOS LOS MIERCOLES	Cantidad de informes	48



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

División de Producción de Agua Este

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Intervenciones de Mantenimiento Correctivo de los Sistemas de Producción	Gestionar con el Departamento correspondiente según tipo de eventualidad la corrección y puesta en operación de los equipos de Producción de Agua en las próximas 48 horas laborables de haberse presentado el problema	Unidad	4
2	Elaboracion y remisión de informe mensual	Elaboración del Informe mensual que contiene las ejecutorias realizadas por la División de Producción, en los primeros tres días laborables del mes siguiente.	Cantidad de informes	12
3	Control de Caudales en Estación Cabreto-Naranja	Gestionar el Mantenimiento a Tanques del Cabreto, considerar la Sustitución de las Válvulas Operables dañadas, Acondicionamiento de la Caseta de Control y Reconstrucción de la Verja Perimetral en el primer trimestre del año	Cantidad de informes	1
4	Coordinar y Planificar un programa de mantenimiento para preservar las áreas verde y	Coordinar la elaboracion de programa de mantenimiento para preservar areas verde y Planta Fisica	Cantidad de informes	1
5	Seguridad en Los Sistemas de Produccion	Gestionar la colocación de personal y/o equipos de vigilancia en los Sistemas de Producción de Agua	Cantidad de informes	1
6	Supervisar la implementación del programa de Mantenimiento para preservar las Áreas Verdes y Planta Física, así como el Mantenimiento Correctivo	Supervisar el Mantenimiento correctivo de los equipos, la corrección de averías de gran diámetro, levantamientos de dichas averías, etc, y de las Áreas Verdes	Cantidad de informes	4
7	Comunicación en sistemas de Producción	Gestionar la instalación de Sistemas de Comunicación por Radio en Guerra, Prado de La Caña, Mata Vaca, Estorga, El Peje y el Suministro de Flota para Enc. De Sección y Supervisores a partir del segundo trimestre del año	Cantidad de informes	1
8	Habilitación de espacio para Elaboracion de Informes y trabajos de Gabinete de las Secciones de Rebombeo y Campo de Pozos y para Recursos Humanos en el segundo trimestre del año	Gestionar con Ingenieria y Planta Física la Construcción y el Mobiliario de tres oficinas en la Estación Tamarindo para las Divisiones de Rebombeo y Campo de Pozos y para Recursos Humanos en el primer trimestre del año	Cantidad de informes	1

Sección Mantenimiento de redes de alcantarillado sanitario Este

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Sustituir por tramos las tuberías de hormigon simple del alcantarillado sanitario de invivienda de 1% a	Solicitar a la Unidad Ejecutora	Metro	1
2	Reubicar el Alcantarillado Sanitario del Sector Ramón Matías Mella, Lengua Azul.	Solicitar el rediseño del Alcantarillado de dicho sector.	Metro	1
3	Colocar tapas en los registros de la red de alcantarillado en un 15%	Hacer un levantamiento para ubicar todos los registros sin tapas.	Unidad	2
4	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 5 días	Solicitar la creación de otra brigada.	Cantidad de informes	1
5	INCREMENTAR LA LIMPIEZA DE LAS LINEAS DEL ALCANTARILLADO DE 5,000ML A 7,000ML	SOLICITAR LA ASIGNACIÓN DE UN CAMIÓN CISTERNA, EL EQUIPO DE ALTA PRESIÓN Y CINTAS FLEXICLON.	Metro	4
6	LEVANTAMIENTO DEL ALCANTARILLADO SANITARIO EN 100%	GESTIONAR DE FORMA EFECTIVA TODOS LOS LEVANTAMIENTOS DE LAS INTERVENCIONES Y SU TRAMITACIONES AL SIG.	Unidad	4

Sección de operación planta este

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Solicitar la rehabilitación de la planta de tratamiento de aguas residuales de los Prado de San Luis	HACER SOLICITUD A LA UNIDAD EJECUTORA.	Unidad	1
2	Evaluación de un informe de análisis de situación actual de la planta de tratamiento de aguas residuales de los Tres Brazos	LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN. ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA. ELABORACIÓN DEL INFORME EXPLICANDO LA PROBLEMÁTICA ENCONTRADA PRIORIZANDO LA SOLICITUD.	Unidad	1
3	GESTIONAR LA REHABILITACION DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE LOS RESIDENCIALES PACO III.	SOLICITAR A LA UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS	Unidad	1
4	ELABORACIÓN DE PROGRAMA DE CONTINGENCIA ANTE LA EVENTUALIDAD DE DESASTRE EXTERNOS	PROGRAMA DE CONTINGENCIA	Unidad	3
5	ELABORACION DE INFORME MENSUAL A LOS DOS DÍAS DEL MES SIGUIENTE	INFORME MENSUAL ELABORADO	Unidad	4
6	INCREMENTAR LA SUPERPOSICIONES EN UN 100% DE TODOS LOS SISTEMAS DE PLANTA DE	SOLICITAR LA COMPRA DE UNA CAMIONETA SENCILLA Y UNA DOBLE CABINA1	Unidad	1
7	MANTENER LA LIMPIEZA DIARIA EN UN 100% EN TODAS LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS	REMISIÓN DE INFORME DE SOLICITUD DE MATERIALES Y EQUIPOS NECESARIOS PARA EL MANTENIMIENTO	Unidad	4



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Sección de mantenimiento de redes de distribución este

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Corregir 329 Averías Mensuales	Solicitar y Asignar Equipos, Materiales y Herramientas de Manera Efectiva	Unidad	3,948
2	Elaborar Informe Mensual	Elaborar Informe Mensual	Unidad	12
3	Realización y Emisión de Levantamientos.	Realización y Emisión de Levantamientos.	Unidad	1
4	Solicitar Dos Capacitaciones.	Solicitar Dos Capacitaciones.	Unidad	2
5	Construcción de 2 Registros Mensuales.	Construcción de 2 Registros Mensuales.	Unidad	24
6	Sustitución de 2 Válvulas Mensuales.	Sustitución de 2 Válvulas Mensuales.	Unidad	24
7	Instalación de 5 Válvulas de Aire Trimestral.	Instalación de 5 Válvulas de Aire Trimestral.	Unidad	20
8	Repuesta a solicitudes reporte de Call Center	Dar respuesta al 100% de las solicitudes de las áreas operarias en atención a los reportes del Call Center.	Porcentaje	100

Sección de operación de la red este

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Solicitar el cambio de la valvula de Ø42" de la salida del Tanque del Darío Contreras para el primer	Hacer requisición para la compra de dicha valvula	Cantidad de informes	1
2	localizar válvulas	Localizar 20 válvulas cubiertas por asfalto, durante el año 2019	Unidad	20
3	Colocación de operativo	Colocación de los operativos de distribución según los horarios establecidos en los programas todos los días.	Cantidad de informes	4
4	Identifica válvulas	Identificar 10 válvulas no operantes o con dificultad durante la operación al termino del año 2019	Unidad	10

Sección de optimización de la red este

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	REFORZAMIENTO MOLINUEVO	Reforzar el servicio de agua potable en el sector de Molinuevo, Ens. Ozama, para el 1er trimestre del año 2019	Unidad	1
2	REFORZAMIENTO NANCY NADESHA	Reforzar el servicio de agua potable en el Res. Nancy Nadesha, para el 3er trimestre del año 2019	Unidad	1
3	LOS PINO, HAINAMOSA	Reforzar el servicio de agua potable en el sector Los Pinos, Hainamosa, para el 3er trimestre del año 2019	Unidad	1
4	VILLA ELOISA, BRISA DEL ESTE	Mejorar el servicio de agua potable en el sector de Villa Eloisa, Brisa del Este, para el 2do trimestre del año 2019	Unidad	1
5	REFORZAMIENTO SECTOR 14, VILLA FARO , MENDOZA...	Solicitud de Reforzamiento del servicio de agua potable en el Sector 14. Beneficiando a mas de 30 sectores a pricipio del año 2019	Unidad	1
6	REFORZAMIENTO SECTOR 24, EL ALMIRANTE Y ZONAS ALEDAÑAS	Reforzar el servicio de agua potable en el Sector 24. Beneficiando a 14 sectores; Ciudad del Almirante, La Corporanea, El Almirante II, Bo. Los Solares, Bo. LA Toronja, Urb. Buenaventura II, Bo. Las Enfermeras, Bo. John F. Kennedy, Los Restauradores, Bo. La Caña, Bo. El Mango, Villa Esfuerzo, La Grua, Los Corales para fin de año	Unidad	1
7	VALLE PEDRO DE LOS SANTO	Abastecer de agua potable la C/ Pedro de los Santos, San Jose de Mendoza, para el 2do trimestre del año 2019	Unidad	1
8	REALIZACION DE MICRO-CIRCUITOS	Creacion de Micro-Circuitos de Presion en dos Sectores Catastrales de Municipio al final del año 2019.	Unidad	1
9	SOLICITUD DE BRIGADA	Incorporar una nueva Brigada en la Seccion de Optimizacion, y que las actuales sean completadas para inicio del año 2019	Unidad	1
10	RESPUESTAS A RECLAMOS DE USUARIOS DEL CALL CENTER, OFICINA COMERCIAL Y CIUDADANO	Dar respuesta a los reportes del Call Center, 1200 reportes, al final de año 2019	Unidad	4



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Sección de bombeo El tamarindo II				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Monitoreo de información suministrada y elaboración de informe a ser entregado a las 8:00 a.m. de cada día	Monitoreo diario de las informaciones suministradas por los sistemas de producción y operación del sistema de Rebombeo El Tamarindo para ser utilizadas en la elaboración del informe de producción diaria.	Cantidad de informes	365
2	Programa de mantenimiento en área de equipos.	Elaboración y ejecución de programa mensual de mantenimiento en área de equipos de bombeo y área de cloración.	Días	4
3	Solicitar 6 capacitaciones en el manejo de sistemas de cloro, fontanería y Excell básico y avanzado.	Solicitar la participación en los cursos para la capacitación del personal.	Unidad	4
4	Elaboración y envío del informe mensual de las producciones de los sistemas del este y caudal rebombeado desde El Tamarindo en un plazo no mayor de 5 días laborables después de finalizado el mes.	Adecuación del área de trabajo solicitando la construcción de una oficina. Solicitud de aire acondicionado para la oficina de la sección de bombeo. Recopilar los datos que se generan a cada hora en la estación de bombeo.	Cantidad de informes	4
5	Elaboración y envío del informe semanal de las producciones de los sistema del este y rebombeo,	Elaboración, impresión y envío del informe semanal de producción.	Cantidad de informes	4
6	Cambio de posición y sustitución del sistema de cloro, con diferencial eléctrico y tina para casos de emergencia.	Gestionar la construcción de una caseta retirada del área de los equipos para la instalación de un nuevo sistema de cloro. Gestionar la compra de un diferencial eléctrico para el área de recepción de cilindros. Solicitar a ingeniería la construcción de una tina para casos de emergencia.	Cantidad de informes	4
7	Gestionar elevar al 95% el nivel de la seguridad de la Estación Tamarindo.	Solicitar al Departamento de comunicaciones la colocación de un sistema de monitoreo por cámara	Porcentaje	4
8	Elaboración de informe sobre análisis técnico de la Estación de Rebombeo	Levantamiento de datos técnicos. Realización de informe solicitando las necesidades encontradas.	Cantidad de informes	4

Sección de campos de pozos este				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de producción.	Gestionar al 100% los mantenimientos requeridos, a un plazo de 1 día después de haber recibido la información.	Porcentaje	4
2	Adecuación y Mantenimiento de las plantas física de los sistemas de producción.	1- Gestionar con planta física en el primer trimestre del año la rehabilitación en un 40% de las casetas y almacenes de los campos de pozo, además la limpieza de áreas de los equipos .	Porcentaje	4
3	Capacitación al personal de Operación y Mantenimiento de La joya, Los marenos y demás	Gestionar la capacitación del personal de los Sistemas mencionados en Fontanería, Manejo de Cloro, etc.	Cantidad de informes	4
4	Levantamiento de las averías en las líneas de impulsión de la joya y los marenos	Levantamiento en el segundo trimestre del año de las averías existentes en La Joya y Los Marenos.	Cantidad de informes	4
5	Rehabilitación de los sistemas de cloración.	Gestionar la rehabilitación en un 100% con la Dirección de Calidad de Agua, en el segundo trimestre del año de los sistemas de cloro de: El Peje, Prado de la Caña y Estorga.	Porcentaje	4



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Oficina de Operaciones Este

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA DE TODAS LAS SOLICITUDES	GESTIONAR DE FORMA EFECTIVA LAS SOLICITUDES	Cantidad de informes	4
2	LEVANTAMIENTO DEL 100 % DE LAS INTERVENCIONES EN LAS REDES	LEVANTAMIENTO DEL 100 % DE LAS INTERVENCIONES EN LAS REDES MAYORES DE 3 PULGADAS EN EL AGUA POTABLE Y AGUAS RESIDUALES DIARIAMENTE.	Cantidad de informes	4
3	AUMENTO EN LA CORRECCION DE LAS AVERIAS	AUMENTO EN LA CORRECCIÓN DE LAS AVERÍAS DE 117 A 329 UNIDADES AL MES	Cantidad de informes	4
4	ENTREGA INFORME MENSUAL	ENTREGA INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO, EN LOS PRIMEROS 5 DÍAS DEL MES SIGUIENTE	Cantidad de informes	4
5	COORDINAR PARA QUE SE ELABORE DE FORMA DIGITAL	COORDINAR PARA QUE SE ELABORE DE FORMA DIGITAL PARA EL INICIO DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2018 DE UN MAPEO DONDE SE DESTAQUEN LOS SECTORES O MICRO SECTORES QUE NO DISPONEN DE INFRAESTRUCTURA PARA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO O QUE EL SERVICIO SE BRINDA CON DEFICIENCIA	Unidad	1
6	COORDINAR Y PLANIFICAR ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA	PLANIFICAR Y DISEÑAR UN PROGRAMA DE INSTALACIÓN DE MANÓMETROS EN LOS PUNTOS DE LA RED QUE LO AMERITEN.	Unidad	4
7	ELABORAR EL PROGRAMA DE EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MITIGACION DE DESASTRES	ELABORAR EL PROGRAMA DE EVALUACIÓN DE RIESGOS Y MITIGACION DE DESASTRES EN LOS PRIMEROS 5 MESES DEL AÑO.	Unidad	2
8	GESTIONAR LA INSTALACIÓN DE 6 HIDRANTES EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN	GESTIONAR LA INSTALACIÓN DE 6 HIDRANTES EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN, AL TERMINO DEL AÑO	Unidad	1
9	INCREMENTAR LA CANTIDAD DE LIMPIEZA DE LINEA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	INCREMENTAR LA CANTIDAD DE LIMPIEZA DE LINEA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE 2,500 ML A 4,000 ML MENSUAL.	Unidad	4
10	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA AL CIUDADANO CLIENTE	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA AL CIUDADANO CLIENTE DE 15 A 7 DÍAS LABORABLES EN LOS REPORTES RECIBIDOS EN LA INSTITUCIÓN ATRAVES DE COMUNICACIONES	Unidad	4
11	SOLICITAR AMPLIACIÓN Y REMOZAMIENTO	SOLICITAR AMPLIACIÓN Y REMOZAMIENTO DE LA PLANTA FÍSICA DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIONES ESTE	Unidad	1
12	SOLICITUD DE UNA UNIDAD DE APOYO	SOLICITUD DE UNA UNIDAD DE APOYO OPERACIONAL	Unidad	1
13	SOLICITUD DE 6 INGENIEROS CIVILES	GESTIONAR LA EVALUACIÓN DEL PERSONAL NECESARIO.	Unidad	1



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

División de Alcantarillado Sanitario Norte				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Tiempo de respuestas de acometida.	Garantizar que la respuesta a todas las solicitudes de acometidas de alcantarillado sanitario se de en un tiempo no mayor de 5 días laborables.	Porcentaje	90
2	Capacitación del personal.	Gestionar la capacitación en operación y mantenimiento, dos veces al año, al personal de las brigadas y operadores de plantas de tratamiento de aguas residuales.	Unidad	2
3	Levantamiento de intervenciones.	Coordinar acciones para que se realicen los levantamientos del 100 % de las intervenciones en las redes mayores de 3 pulgadas de aguas residuales diariamente, los cuales deben ser remitidos al departamento del sig. 2 días laborables después de la intervención.	Porcentaje	100
4	Limpieza de líneas.	Gestionar el incremento de la cantidad de limpieza de línea de alcantarillado sanitario de 2100 ml a 2,500 ml mensual.	Metro	30,000
5	Respuestas a reportes.	Dar respuesta a los reportes de alcantarillado sanitario recibidos del Depto. operaciones norte en un tiempo no mayor de 5 días laborables.	Cantidad de informes	90
6	Elaboración de mapeo digital.	Coordinar para que se elabore de forma digital para el inicio del segundo semestre del 2019 de un mapeo donde se destaquen los sectores o micro sectores que no disponen de infraestructura para los servicios de alcantarillado sanitario o que el servicio se brinda con deficiencia.	Unidad	1
7	Informe mensual	Elaborar informe mensual que contiene las ejecutorias realizadas por la división a en los primeros 3 días del mes siguiente.	Cantidad de informes	12
8	Manual de operación y mantenimiento.	Coordinar la elaboración de 3 manuales de operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales y el programa de mantenimiento preventivo de las líneas colectoras de aguas residuales, en el primer cuatrimestre.	Unidad	1

División de Distribución de Agua Norte				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Mejoramiento del servicio de agua	Mejoramiento del servicio de agua potable en cuatro (4) barrios del área operativa norte, al término del año 2019.	Unidad	4
2	Remisión de levantamientos.	Coordinar acciones para que se realicen los levantamientos del 100 % de las intervenciones en las redes de agua potable con diámetro igual o mayor de 3 pulgadas, los cuales deben ser remitidos al departamento del sig. 2 días laborables después de la intervención.	Cantidad de informes	60
3	Repuesta a reportes	Dar respuesta al 100% a los reportes recibidos del Depto. Operaciones Norte en un tiempo no mayor a 5 días laborables.	Cantidad de informes	180
4	Instalación de tomas para casos de emergencia	Implementar programa de instalación de tres (3) tomas de agua para servicio en caso de emergencia en puntos estratégicos de la red, durante el año 2019.	Unidad	3
5	Confirmación de línea.	Dar respuesta a las solicitudes de confirmación de línea en un plazo no mayor de 5 días laborables.	Unidad	8
6	Corrección de averías	Corrección de 200 averías mensualmente durante el año 2019.	Unidad	3,300
7	Identificación de sectores con cobertura.	Coordinar y planificar las acciones para los levantamientos de información que identifiquen los sectores con deficiencia o falta de servicio de agua potable, en el primer semestre del año 2019.	Cantidad de informes	1
8	Elaboración de Informe Mensual.	Elaborar informe mensual que contiene las ejecutorias realizadas por la división en los primeros 3 días del mes siguiente.	Unidad	12



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

División de Coordinación e Inspección Norte				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Informe diario de producción	Elaboración y entrega del informe de producción, antes de la 9am, diariamente.	Cantidad de informes	365
2	Rutas de trabajo.	Elaboración de cuatro rutas de trabajo, antes de la 9am, diariamente	Cantidad de informes	1,440
3	Informe semanal estadístico.	Entregar informes estadísticos semanal de las labores realizadas por las brigadas, todos los miércoles.	Cantidad de informes	48
4	Informe mensual estadístico	Realizar y remitir cada mes el informe estadístico y de gestión, antes de 5 días laborables del mes siguiente.	Cantidad de informes	12

División de Producción de Agua Norte				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Tramitación de requerimientos de equipos	Tramitar el 100% de los requerimientos de intervenciones de mantenimiento de los equipos de producción al departamento correspondiente un día laborable luego de que se reporte el problema a la división.	Porcentaje	4
2	Capacitación del Personal	Gestionar dos capacitaciones a los operadores de equipos de producción, al año.	Unidad	2
3	Implementación del programa de mantenimiento.	Supervisar la implementación del programa de mantenimiento para preservar las áreas verdes y plantas físicas de los equipos de bombeo, a partir del mes de abril.	Cantidad de informes	12
4	Elaboración del catastro técnico.	Coordinar acciones para que se elabore un catastro técnico de cada sistema que contenga información relevante de los equipos instalados y su geo-referenciación, a inicio del segundo semestre	Unidad	1
5	Implementación del programa de cloración.	Gestionar la ejecución de un programa que garantice el funcionamiento de los sistemas de cloración en los equipos que dispongan de ellos y procure la instalación de equipos de cloración donde no tengamos, durante todo el año.	Unidad	4
6	Informe mensual	Elaborar informe mensual que contiene las ejecutorias realizadas por la división, en los primeros 3 días del mes siguiente.	Cantidad de informes	12

Sección Mantenimiento de redes de alcantarillado sanitario Norte				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Identificación de sectores con deficiencia.	Identificar el 100% de los sectores con deficiencias o que carecen del servicio de redes o sistemas de alcantarillado para el inicio del segundo semestre del 2019.	Cantidad de informes	1
2	Catastro de redes municipal	Realización y remisión a catastro técnico del 100% de los levantamientos en intervenciones mayores de 3" de diámetro, en un tiempo no mayor de 2 días.	Cantidad de informes	12
3	Cantidad de limpieza de línea	Incrementar la cantidad de limpieza de línea de alcantarillado sanitario de 2,100 ml a 2,500 ml mensual.	Metro	25,200
4	Tiempo de respuesta al ciudadano	Reducir el tiempo de respuesta al ciudadano cliente en un tiempo de 15 a 7 días laborables en los reportes recibidos.	Hora	264
5	Programa de limpieza	Elaborar programa de limpieza de líneas colectoras en los meses de enero y febrero	Cantidad de informes	12



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Sección de operación planta norte				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Mantenimiento y Operación de Planta	Mantener en condiciones operativas adecuadas las unidades de proceso de la planta y la planta física de la misma según el manual de operaciones, durante todo el año.	Cantidad de informes	12
2	Elaboración de 3 manuales de mantenimiento de planta	Elaboración de 3 manuales de operación y mantenimiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales, según el tipo de planta en año 2019.	Cantidad de informes	1
3	Evaluación de los afluentes producido por la plantas	Realizar una evaluación trimestral para el control de la calidad de los efluentes producidos por las plantas de tratamiento de aguas residuales para identificar oportunidades de mejoras en los procesos de las plantas.	Cantidad de informes	4
4	Informe mensual	Elaboración y entrega del informe mensual de la gestión de operación de planta	Cantidad de informes	12

Sección de mantenimiento de redes de distribución norte				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Corrección de averías	Corregir 200 averías mensuales.	Unidad	3,300
2	Remisión de levantamientos.	Realización y remisión a catastro técnico del 100% de los levantamientos en intervenciones en las líneas de distribución de agua potable iguales o mayores de 3" de diámetro, en un tiempo no mayor de 2 días.	Porcentaje	4
3	Informe mensual	Elaborar informe mensual que contenga las ejecutorias realizadas por las brigadas y enviarlas al área correspondiente en los primeros 2 días laborables del mes siguiente.	Cantidad de informes	12
4	Capacitación del personal	Gestionar capacitaciones dos veces al año del personal que interviene en el mantenimiento de la red, durante el año 2019.	Unidad	2

Sección de operación de la red norte				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Colocación de los Operativos	Ejecución del 100% de los operativos según programación establecida, durante el año 2019.	Cantidad de informes	365
2	Identificación de sectores con cobertura.	Identificar los sectores con deficiencias o que carecen del servicio de agua potable, para el inicio del segundo semestre del 2019.	Cantidad de informes	1
3	Mantenimiento de los registros de válvulas	Gestionar el mantenimiento del 100% de los registros de válvulas para que estén en condiciones operativas adecuadas, durante el año 2019.	Porcentaje	4
4	Repuesta a reportes	Dar respuesta al 100% de los reportes recibidos de la División de Distribución de Agua Norte en un tiempo no mayor a 3 días laborables.	Porcentaje	4

Sección de optimización de la red norte				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Realización de levantamientos.	Realización del 100% de los levantamientos de todas las intervenciones en válvulas, líneas y empalmes en un tiempo no mayor de 2 días.	Porcentaje	4
2	Mejoramiento del servicio	Mejoramiento del servicio de agua potable en cinco sectores del área operativa norte, durante el año 2019.	Unidad	4
3	Instalación de manómetros.	Instalar cuatro (4) manómetros en puntos estratégicos de la macro red norte, durante el año 2019.	Unidad	4
4	Instalación de tomas para casos de emergencia	Instalar tres (3) tomas de agua para servicio en caso de emergencia en puntos estratégicos del área operativa norte, durante el año 2019.	Unidad	3



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Sección de sectorial y periférica norte				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Ejecución del programa de mantenimiento.	Ejecutar programa de mantenimiento para preservar las áreas verdes y plantas físicas del 100% de los equipos de bombeo, semestralmente.	Cantidad de informes	2
2	Capacitación del Personal	Solicitar dos capacitaciones al personal de operación de los equipos de producción, al año.	Unidad	2
3	Catastro técnico	Realizar levantamiento de las informaciones propia del 100% de los equipos de bombeo para la realización del catastro técnico, en los primeros tres meses del año.	Porcentaje	1
4	Sistemas de cloración.	Gestionar el equipamiento e instalación de 12 sistemas de cloro, en primer semestre del año 2019.	Porcentaje	1
5	Ejecutar el programa de cloración	Ejecutar el programa que garantice el funcionamiento de los sistemas de cloración en el 100% de los equipos que dispongan de ellos, mensualmente.	Porcentaje	4
6	Operatividad de los equipos.	Garantizar la operación del 100% de los equipos de cloración, durante el año 2019.	Porcentaje	4
7	Operatividad de los depósitos reguladores	Mantener en condiciones adecuadas de operación el 100% de los depósitos reguladores, mensualmente.	Porcentaje	12

Sección de campos de pozos norte				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Ejecución del programa de mantenimiento.	Ejecutar programa de mantenimiento para preservar las áreas verdes y plantas físicas del 100% de los equipos de bombeo, semestralmente.	Porcentaje	2
2	Capacitación del Personal	Solicitar dos capacitaciones al personal de operación de los equipos de producción, al año.	Unidad	2
3	Catastro técnico	Realizar levantamiento de las informaciones propia del 100% de los equipos de bombeo para la realización del catastro técnico, en los primeros tres meses del año.	Porcentaje	1
4	Sistemas de cloración	Gestionar el equipamiento e instalación de 3 sistemas de cloro, en primer semestre del año 2019.	Porcentaje	1
5	Operatividad de los equipos de cloración	Garantizar la operación del 100% de los equipos de cloración, durante el año 2019.	Porcentaje	4
6	Operatividad de los equipos de Producción.	Garantizar que el 100% de los equipos de producción en condiciones de operación, estén funcionando durante todo el año.	Porcentaje	4



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Oficina de Operaciones Norte

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Respuesta a solicitudes de acometidas.	Dar respuesta a todas las solicitudes de acometidas de agua potable y alcantarillado sanitario en 7 días laborables.	Cantidad de informes	48
2	Monitoreo de los levantamientos de las intervenciones.	Monitorear que se realicen los levantamientos del 100 % de las intervenciones en las redes mayores de 3 pulgadas de agua potable y aguas residuales diariamente, los cuales deben ser remitidos al departamento del Sig. 3 días laborables después de la intervención.	Cantidad de informes	12
3	correccion de averias	Aumento en la corrección de las averías en las redes de agua potable de 250 a 275 unidades al mes.	Unidad	3,300
4	Mejoría del servicio.	Coordinar y planificar acciones para el mejoramiento del servicio de agua potable en cinco (5) barrios del área operativa norte durante el año.	Unidad	5
5	Instalación de tomas para casos emergencia.	Gestionar la instalación de cinco (5) tomas de agua para servicio en caso de emergencia, al término del año.	Unidad	5
6	Limpieza de lineas de Alcantarillado Sanitario.	Coordinar el incremento de la cantidad de limpieza de línea de alcantarillado sanitario de 2,100 ml a 2,500 ml mensual.	Metro	30,000
7	Respuesta a solicitudes del ciudadano cliente.	Dar respuesta a las solicitudes recibidas en la institución a través de comunicaciones del ciudadano cliente en 7 días laborables.	Cantidad de informes	96
8	Informe mensual.	Elaborar informe mensual que contiene las ejecutorias realizadas por el departamento, en los primeros 5 días del mes siguiente.	Cantidad de informes	12
9	Elaboración de mapeo digital.	Coordinar para que se elabore de forma digital para el inicio del segundo semestre del 2019 de un mapeo donde se destaquen los sectores o micro sectores que no disponen de infraestructura para los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario o que el servicio se brinda con deficiencia.	Unidad	1
10	Gestión de recursos.	Gestionar la adquisición de recursos para el buen funcionamiento de todas las áreas operacionales durante el año 2019.	Cantidad de informes	12
11	Atención a quejas y reclamaciones.	Atender el 70% de todas la quejas y reclamaciones entrantes a área operativa, al final del año 2019.	Porcentaje	70

División de programación y apoyo operacional

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	EJECUCIÓN SOLICITUDES DE SERVICIO	EJECUCIÓN DEL 75% DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS REALIZADAS POR LAS ÁREAS OPERACIONALES, MENSUALMENTE.	Porcentaje	3
2	ELABORAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS AUXILIARES	ELABORAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL 100% DE LOS EQUIPOS AUXILIARES Y MAQUINAS PESADAS, EN LOS PRIMEROS DOS MESES DEL AÑO	Unidad	1
3	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS AUXILIARES	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL 100% DE LOS EQUIPOS AUXILIARES Y MAQUINAS PESADAS A PARTIR DEL MES DE ABRIL	Porcentaje	3
4	INFORME MENSUAL	REALIZAR Y ENTREGAR EFECTIVAMENTE EL INFORME MENSUAL DE LA ACTIVIDADES GENERADAS EN LA DIVISIÓN, CINCO DÍAS LABORALES DESPUÉS DEL MES.	Unidad	12
5	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	SOLICITAR Y COORDINAR DOS CAPACITACIONES DEL PERSONAL TÉCNICO EN MATERIA DE MANEJO DE EQUIPOS Y MAQUINARIAS. CADA DOS MESES DURANTE EL AÑO.	Unidad	12



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

División de Monitoreo y Control

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	MONITOREO DE LOS SISTEMAS	EJECUTAR EL MONITOREO DE TODOS LOS SISTEMAS DE PRODUCCIÓN LLEVANDO EL CONTROL DE EVENTUALIDADES, CONSUMO Y EXISTENCIA DE CLORO, TODOS LOS DÍAS DEL AÑO	Cantidad de informes	365
2	SEGUIMIENTO DE LAS OPERACIONES	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A TODAS LAS OPERACIONES REALIZADAS POR LAS DIFERENTES ÁREAS OPERATIVAS EN CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE DISTRIBUCIÓN PARA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, TODOS LOS DÍAS DEL AÑO	Cantidad de informes	4
3	DIGITACION DE LAS QUEJAS Y RECLAMOS	DIGITACION DE TODAS LAS QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS POR LAS LINEAS TELEFÓNICAS DE SERVICIO AL CLIENTE, EN EL SISTEMA DE RECEPCIÓN DE REPORTES, TODOS LOS DÍAS DEL AÑO	Unidad	365
4	INFORME MENSUAL	REALIZAR Y ENTREGAR EFECTIVAMENTE EL INFORME MENSUAL DE LA ACTIVIDADES GENERADAS EN LA DIVISIÓN, CINCO DÍAS LABORABLES DESPUÉS DEL MES.	Cantidad de informes	12
5	SOLICITUD DE CAPACITACION	SOLICITAR Y COORDINAR TRES CAPACITACIONES DEL PERSONAL TÉCNICO, UNA TRIMESTRAL.	Unidad	3
6	PUBLICACIÓN CADA HORA DE LAS CONDICIONES DE LOS SISTEMAS	PUBLICAR CADA HORA LOS INFORMES HORARIO DE LAS CONDICIONES OPERATIVAS DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE PARA LA TOMA DE DECISIONES DE MANERA OPORTUNA.	Cantidad de informes	365

División de Simulación Hidráulica

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	SOLICITUD DE CAPACITACIÓN	SOLICITAR Y COORDINAR DOS CAPACITACIONES DEL PERSONAL TÉCNICO EN MATERIA DE MEDICIÓN Y SOFTWARE DE SIMULACIÓN, CADA TRES MESES DURANTE EL AÑO.	Unidad	8
2	INFORME MENSUAL	ELABORAR Y ENTREGA DEL INFORME MENSUAL QUE CONTIENE LAS EJECUTORIAS REALIZADAS POR LA DIVISIÓN ANTES DE LOS PRIMEROS, CINCO DÍAS LABORABLES EL MES SIGUIENTE	Unidad	12
3	MEDICIÓN DE CAUDALES Y PRESIONES	MEDICIÓN DE LOS CAUDALES Y PRESIONES DE 14 SISTEMAS DE PRODUCCIÓN MAYORES DE (0.5 M3/SEG), DOS VECES AL AÑO	Unidad	28
4	CALIBRAR 16 OPERATIVOS DE DISTRIBUCIÓN DE LA MACRO RED	CALIBRAR 16 OPERATIVOS DE DISTRIBUCIÓN DE LA MACRO RED, REALIZANDO MEDICIONES DE CAUDALES Y PRESIONES, DURANTE EL AÑO, EMITIENDO INFORMES DE RESULTADOS	Unidad	16

División de Estadísticas y procesamiento de datos

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	ELABORACIÓN DEL INFORME DIARIO DE PRODUCCIÓN	ELABORACIÓN Y ENTREGA DEL INF. DIARIO DE PRODUCCIÓN Y CONSUMO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS ANTES DE LAS 10 AM.	Unidad	365
2	INFORME MENSUAL	ELABORACIÓN Y ENTREGA DEL INFORME MENSUAL DE TODAS LAS ACTIVIDADES DE LAS ÁREAS DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES, ANTES DE CINCO DÍAS LABORABLES DESPUÉS DE RECIBIR LA INFORMACIÓN DE LOS DEPARTAMENTOS.	Unidad	12
3	INFORME MENSUAL DE COMBUSTIBLE	ELABORACIÓN Y ENTREGA EFICAZ DEL INFORME MENSUAL DE COMBUSTIBLES, TRES DÍAS LABORABLES DESPUÉS DEL CIERRE DEL MES.	Unidad	12
4	ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO Y MEMORIA ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES	ELABORAR EL PLAN OPERATIVO ANUAL Y LA MEMORIA DE LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES, EN UN TIEMPO DE 10 DÍAS LABORABLES, DESPUÉS DE RECIBIR LA INFORMACIÓN DE LOS DEPARTAMENTOS	Unidad	2
5	ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS	ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DE TANQUES, FLOTAS DE COMUNICACIÓN, RADIOS DE COMUNICACIÓN, ESTATUS DE EQUIPOS DE PRODUCCIÓN, ESTATUS DE CISTERNAS, HIDRANTES Y VEHÍCULOS; EMITIENDO UN INFORME SEMESTRAL DE DICHAS ACTUALIZACIONES	Cantidad de informes	2



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	REVISAR Y APROBAR 16 INFORMES GENERADOS DE LA CALIBRACIÓN DE LOS OPERATIVOS	REVISAR Y APROBAR 16 INFORMES GENERADOS DE LA CALIBRACIÓN DE LOS OPERATIVOS DE DISTRIBUCIÓN DE LA MACRO RED, DURANTE EL AÑO,	Unidad	16
2	APROBAR LOS DATOS GENERADOS EN LAS MEDICIONES DE CAUDALES Y PRESIONES SISTEMAS	REVISAR Y APROBAR LOS DATOS GENERADOS DE LAS MEDICIONES DE CAUDALES Y PRESIONES EN 7 DE LOS SISTEMAS DE PRODUCCIÓN SUPERFICIALES Y 8 SUBTERRÁNEOS, EN LOS PRIMEROS TRES DÍAS LABORALES LUEGO DE RECIBIDA LA INFORMACIÓN.	Unidad	28
3	INFORME MENSUAL	TENER DISPONIBLE PARA ENTREGAR EN FORMATO FÍSICO Y DIGITAL EL INFORME ESTADÍSTICO MENSUAL SOBRE LA GESTIÓN OPERATIVA, CINCO DÍAS LABORALES DESPUÉS DE RECIBIR LA INFORMACIÓN DE LOS DEPARTAMENTOS.	Unidad	12
4	INFORME SEMANAL DEL CALL CENTER	TENER REVISADO Y VALIDADO EL INFORME SEMANAL DEL CALL CENTER TODOS LOS MIÉRCOLES Y REMITIRLO A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES, AL DÍA SIGUIENTE.	Unidad	52
5	ASIGNACIÓN DE MANERA OPORTUNA DE LOS EQUIPOS AUXILIARES DE APOYO	GESTIONAR LA ASIGNACIÓN DE MANERA OPORTUNA CON CRITERIO DE PRIORIDAD DEL 100% DE LOS EQUIPOS AUXILIARES DE APOYO DISPONIBLES A LAS ÁREAS QUE LO REQUIERAN, DURANTE TODO EL AÑO.	Porcentaje	100
6	MONITOREAR DIARIAMENTE LA CONDICIÓN DE LOS EQUIPOS AUXILIARES Y MAQUINARIAS	MONITOREAR DIARIAMENTE LA CONDICIÓN DE LOS EQUIPOS AUXILIARES Y MAQUINARIAS, ASÍ COMO GESTIONAR LOS REQUERIMIENTO PARA SU OPERACIÓN CORRECTA	Unidad	365
7	ACTUALIZACIÓN PROGRAMAS DISTRIBUCIÓN	REALIZAR AUDITORIA DE LA SECTORIZACIÓN, ACTUALIZANDO LOS NUEVOS BARRIOS Y POBLACION , AUDITANDO LA DISTRIBUCIÓN DEL AGUA EN LAS DIFERENTES AREA OPERACIONALES DETERMINANDO LAS HORAS DE SERVICIO POR BARRIOS, A PARTIR DEL MES DE JULIO 2019	Unidad	1
8	UNIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO DEL AGUA POTABLE	UNIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO DEL AGUA POTABLE, A PARTIR DEL MES DE JULIO 2019	Unidad	1
9	RESPUESTA A SOLICITUDES REPORTES CALL CENTER	DAR RESPUESTA AL 100% DE LAS SOLICITUDES DE LAS AREAS OPERATIVAS EN ATENCION A LOS REPORTES DEL CALL CENTER.	Porcentaje	4
10	MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS	MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL 70% DE TODOS LAS QUEJAS REPORTADAS POR LOS CIUDADANOS CLIENTES, CON RELACIÓN A LA ATENCIÓN DE LOS AUXILIARES DEL CALL CENTER, MENSUALMENTE	Porcentaje	3
11	INFORME MENSUAL SEMANAL	ELABORAR Y REMITIR REPORTES SEMANALES CON DATOS ESTADÍSTICOS CORRESPONDIENTES A LAS LABORES OPERATIVAS DURANTE TODO EL AÑO.	Unidad	48
12	CREAR PROPUESTA ESTRATÉGICA DE COMUNICACIÓN	CREAR UNA PROPUESTA ESTRATÉGICA DE CONTENIDOS DE COMUNICACIÓN EN LAS REDES SOCIALES, CADA SEIS MESES	Unidad	2
13	SEGUIMIENTO DE LOS CASOS REPORTADOS POR TRANSPARENCIA	DAR SEGUIMIENTO AL 100% DE LOS CASOS REPORTADOS POR TRANSPARENCIA, BUZÓN DE SUGERENCIAS, APP CAASD Y REDES SOCIALES, DOS DÍAS DESPUÉS DE RECIBIDO EL REPORTE Y DAR RESPUESTA DEL ESTATUS A LOS 12 DIAS	Porcentaje	100
14	INFORME MENSUAL	REALIZAR Y ENTREGAR EFECTIVAMENTE EL INFORME MENSUAL DE LA ACTIVIDADES GENERADAS EN LA DIVISIÓN CINCO DÍAS LABORALES DESPUÉS DEL MES DURANTE TODO EL AÑO.	Unidad	12
15	CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	SOLICITAR Y COORDINAR 4 CAPACITACIONES DEL PERSONAL TÉCNICO EN MATERIA DE MANEJO DE EQUIPOS Y MAQUINARIAS. CADA DOS MESES DURANTE EL AÑO.	Unidad	16



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Unidad Rectora: Dirección de Coordinación y Fiscalización de la Gestión Comercial

Presupuesto Asignado: RD\$36,750,000

División de Control de Obras Externas				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Cobros de Presupuestos de Proyectos Privados, Incrementados	Incremento en un 20% de los cobros de presupuestos, de proyectos privados, durante el año 2019.	Porcentaje	20

División de Control de la Gestión Comercial				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Mantener información estadística al día (sección de costo)	Plan de aumento de recaudación por medio de consultas para toma de decisiones	Cantidad de informes	12

Oficina de Control y Evaluación de la Gestión Comercial				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Incrementar la recaudación	Alcanzar la sustentabilidad económica y financiera de la institución	Cantidad de informes	12

Oficina de Lab. y Taller de Medidores				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Instalaciones de Medidores, revisadas, fiscalizadas y validadas	Revisión, fiscalización y validación en un 100% (mensual) de las instalaciones de medidores, según los planes de instalación sometidos a la Dirección Comercial por las Gerencias Comerciales.	Porcentaje	100
2	Medidores de Contratistas ACROPROVI, instalados	Instalación de un 98% de los medidores de los contratistas privados de ACROPROVI, cumpliendo con el procedimiento de cobro establecido para nuevas acometidas.	Porcentaje	98
3	Medidores Recibidos, Reparados y Puestos en Función	Reparación y puesta en funcionamiento del 100% de todos los medidores recibidos en taller.	Porcentaje	100

Departamento de Medición de los Consumos				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Plan de aumento de la medición	Revisión y seguimiento de las facturas de instalación y mantenimientos de los medidores a todos los casos de la gerencia comercial.	Cantidad de informes	12

División de Atención al Cliente				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Reclamaciones y Denuncias de Orden Comercial Resueltas	Solución del 95% de las reclamaciones y denuncias de orden comercial, en el tiempo establecido.	Porcentaje	95
2	Solicitudes de Servicios Atendidas y Resueltas	Recepción y solución del 95% de las solicitudes de servicios, dentro del tiempo establecido para cada servicio.	Porcentaje	95
3	Servicios de Carta Compromiso Atendidos	Atención de los servicios de carta compromiso en un 100% en conformidad al tiempo establecido para cada caso.	Porcentaje	100
4	Solución de Reclamos de Orden Técnico y Comercial, Incrementados (PROCONSUMIDOR, Portal Transparencia y Defensoría del Pueblo)	Incremento de un 90% en las soluciones de Reclamos de Orden Técnico y Comercial (PROCONSUMIDOR, Portal Transparencia y Defensoría del Pueblo)	Porcentaje	90
5	Pagos por Convenios de Pago, Plan Deuda Cero y Exoneraciones de Mora a Clientes Recibidos en Segunda Instancia, Incrementados	Incremento en un 80% de los pagos en la gestión de cobro para convenios de pago, plan deuda cero y exoneraciones de mora, a clientes recibidos en segunda instancia.	Porcentaje	80



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

División de Catastro de Usuarios				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Nuevas Viviendas Incorporadas al Catastro	Incorporación de 63,500 nuevas unidades de viviendas, al catastro de usuarios activo e inactivo.	Unidad	63,500
2	Nuevas Acometidas Construidas Catastradas, Incorporadas a la Base de Datos Comercial	Incorporación del 100% de las nuevas acometidas construidas catastradas, a la base de datos comercial.	Porcentaje	100
3	Número de Clientes Catastrados Activos, Incrementado	Incremento del número de clientes catastrados activos a 5,000 nuevos clientes.	Unidad	5,000

Oficina de Soporte a la Gestion Comercial				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Formulación e implementación de un plan coordinado con las Gerencias Comerciales y la		Cantidad de informes	12
2	Incrementar la recaudación	Verificar y dar seguimiento a las solicitudes de servicio,	Cantidad de informes	12
3	Campañas Educativas para Concientización de Ahorro del Agua, Diseñadas e Implementadas	Diseño e implementación de campañas educativas, orientadas al ahorro, buen uso del agua y pago del servicio, en 8 Centros Educativos (nivel básico), durante el año 2019.	Unidad	8

Unidad Rectora: Division de Acceso a la Información y Comunicación

Presupuesto Asignado: RD\$50,000

Oficina de Acceso a la Información y Comunicación				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Documentos solicitados en el Sub-Portal de transparencia CAASD. Publicados	<p>Matener debidamente actualizada el sub-portal de transparencia con las informaciones institucionales que le ordena la ley 200-04, así como también lograr el cumplimiento de la Matriz de Responsabilidad Organizacional establecida como instrumento de transparencia activa en esta Corporación.</p> <p>Tener publicado en el portal de transparencia los días 11 de cada mes las informaciones institucionales que le ordena la ley 200-04 y la Resolución 1-13 de la DIGEIG.</p>	Cantidad de informes	12
2	Tramitar las solicitudes de información registradas en el Portal SAIP.	Tramitar el 100% de las solicitudes recibidas. Informe mensual de las solicitudes recibidas con su estatus.	Cantidad de informes	1
3	Denuncias, Quejas o Reclamaciones del Portal 311, tramitadas	Canalizar el 100% de las Denuncias y Reclamaciones recibidas en el Portal 311.	Porcentaje	1
4	Denuncias, Quejas o Reclamaciones del Portal 311, tramitadas	Canalizar el 100% de las Denuncias y Reclamaciones recibidas en el Portal 311.	Cantidad de informes	1
5	Tramitar las solicitudes de información registradas en el Portal SAIP.	Tramitar el 100% de las solicitudes recibidas. Informe mensual de las solicitudes recibidas con su estatus.	Cantidad de informes	1



CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

Unidad Rectora: Dirección de Control de Calidad de las aguas

Presupuesto Asignado: RD\$24,997,191

Laboratorio de vigilancia de la calidad de las aguas				
No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	90% del programa semanal de muestreo para el control sanitario, Ejecutado.	Ejecutar el 90% del programa de muestreo semanal para el control sanitario, es decir, visitas y recolección de muestra a cada punto del control sanitario de la red de distribución, por los colectores de muestra del laboratorio de vigilancia.	Porcentaje	4
2	Ubicación geográfica de los puntos de muestreo mediante GPS en un 30%, Identificados.	Identificar la ubicación geográfica de cada punto de muestreo mediante GPS, para facilitar las actividades de muestreo.	Porcentaje	30
3	Control y vigilancia bacteriológica en las fuentes de agua potable y red de distribución en un 100%, Ejecutado	Mantener permanentemente el control y la vigilancia bacteriológica de la calidad del agua en las fuentes y red de distribución para aportar al aumento de la confiabilidad de los sistemas de producción.	Porcentaje	4
4	Técnicas para la determinación de parásitos en agua potable, en un 30%, Implementada	Implementación de técnicas para la determinación de parásitos en agua potable, para aumentar el control y la vigilancia del agua producida.	Porcentaje	30
5	Periodicidad de eventos de fitoplancton tóxico en la presa de Valdesia y en plantas potabilizadoras, Establecido.	Establecer con qué frecuencia se observan eventos de proliferación de plancton tóxico en la presa de Valdesia y en las plantas potabilizadoras, para aumentar la confiabilidad de los sistemas de producción.	Cantidad de informes	12
6	Composición planctónica de las aguas que alimentan las plantas de agua potable, Evaluada.	Evaluación de la composición planctónica de las aguas que alimentan las plantas potabilizadoras de la CAASD para contribuir al aumento de la confiabilidad de los sistemas de producción.	Cantidad de informes	48
7	Evaluación de la eficiencia de filtrado en las plantas potabilizadoras, Ejecutada.	Evaluar la eficiencia de la etapa de filtración de las plantas potabilizadoras muestreadas, en cuanto a la remoción de microorganismos.	Cantidad de informes	80
8	Reporte de presencia de moluscos gasterópodos en los sedimentadores de las plantas potabilizadoras, Realizado.	Vigilar y reportar la presencia de moluscos gasterópodos en los sedimentadores de las plantas de tratamiento, para controlar y garantizar la calidad del agua producida.	Cantidad de informes	80
9	Programa de monitoreo plantas potabilizadoras en un 90%, Ejecutado.	Controlar y vigilar la calidad del agua producida en las plantas potabilizadoras, contribuyendo así al aumento de la confiabilidad de los sistemas de producción.	Porcentaje	90
10	Programa de monitoreo fuentes subterráneas en un 95%, Ejecutado.	Controlar y vigilar la calidad del agua de los 116 pozos de producción que están siendo monitoreados en la actualidad, para contribuir al aumento de la confiabilidad de los sistemas de producción.	Porcentaje	95
11	Ampliar la determinación de los contaminantes orgánicos (VOC) hasta 84 parámetros, Ejecutada	Aumentar la confiabilidad de los sistemas de producción de agua potable monitorizando la presencia de los compuestos orgánicos volátiles (VOC).	Porcentaje	100
12	Determinación del índice de potabilidad de las aguas brutas (fuentes lenticas de la presa Valdesia, en el embalse) correspondiente al 100% del IPA en un	Aumento de la confiabilidad de los sistemas de producción y distribución, mediante la medición del IPA (Índice de Potabilidad de las Aguas Brutas).	Porcentaje	100
13	Planta envasadora de agua de 5000 botellones de 5 gal. C/U, por día, 100%, Implementada.	Ampliar la capacidad de producción y la garantía de la calidad del agua envasada CAASD, mediante la utilización de técnicas de producción más modernas y sometiendo el proceso a la permisología del Ministerio de Salud Pública.	Porcentaje	100
14	Sistemas de gestión de calidad, implementado.	Aumentar las garantías de prestación de	Porcentaje	100
15	Área suministro de agua ampliada	Ampliación de la planta física de suministro de agua con el objetivo de satisfacer la demanda eficientemente.	Cantidad de informes	4
16	Control y vigilancia bacteriológica a las plantas de tratamiento de agua residual muestreadas, en un 100%, Ejecutado	Mantener el control y la vigilancia continuos bacteriológicamente, en las plantas de tratamiento de agua residual, para aportar la preservación de los cuerpos receptores.	Porcentaje	100
17	Método para determinación de Nitrógeno, re implementado.	Reimplementación de la determinación de nitrógeno, para aumentar la confiabilidad de los informes emitidos sobre la condición de la salida de las plantas de agua residual.	Porcentaje	100
18	Nuevo método para la determinación de la DBO5, Implementado	Implementación de nuevo método para aumentar la confiabilidad del dato emitido.	Cantidad de informes	40
19	Plantas de tratamiento de agua residual en operación, Monitoreadas.	Mantener el control y la vigilancia de las plantas de tratamiento de agua residual que están en funcionamiento en la actualidad, para contribuir a la preservación de los cuerpos receptores.	Cantidad de informes	32



**CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTALLADO DE SANTO DOMINGO
(CAASD)**

Resumen Detallado Plan Operativo Anual (POA) 2019

20	Monitoreo salidas de plantas de tratamiento de agua residual para la identificación de microcrustaceos del genero ciclops, Ejecutado.	Mantener la vigilancia sobre la presencia en la salida de las plantas de agua residual, de microcrustaceos del genero ciclops, por su relación con el Vibrio Cholerae.	Cantidad de informes	32
----	---	--	----------------------	----

Departamento de control y desinfección

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Limpieza y Desinfecciones de tanques y cisternas, realizados.	Programa anual de Limpieza y Desinfecciones de tanques, cisternas.	Cantidad de informes	88
2	Diseño de 20 circuitos para el drenaje y purga de lineas, Elaborado.	Eficientizar la limpieza de lineas de distribución de agua potable, mediante el diseño de circuitos que faciliten el control de drenaje y purga periódico de las tuberías de diferentes diámetros.	Cantidad de informes	20
3	Reclamos y denuncias atendidas en un 75% de los casos reportados trimestralmente, ejecutada.	Atender la mayor cantidad de denuncias y reclamaciones posibles, efectuadas por los cliente ciudadanos, para garantizar la calidad de las aguas suministradas.	Cantidad de informes	3
4	Reclamos y denuncias, Atandidas.	Atender el 75% de las reclamaciones y denuncias de origen operacional.	Porcentaje	75

Oficina de Control de de Calidad de las Aguas

No.	Meta	Resultado	Unidad de Medida	Meta Total
1	Gestiones de materiales gastables.		Unidad	32