

**Nuestra vida  
depende  
de esta  
¡GOTA!**



**Gota a gota  
el agua se agota**

**Cuidemos  
el Agua**

### **Un consejo para el cliente y evita una alta facturación:**

Si has determinado que la fuga está en la válvula de descarga y reemplazas el sello y aún pierde, hay una prueba más que probar. Esta vez cierra el agua del baño antes de ir a la cama. Por la mañana, comprueba el nivel de agua. Si hay alrededor de 2 cm en la parte inferior del tanque y el nivel del agua está incluso en los bordes del asiento, la fuga es a causa del kit de válvula esta averiado. Por otro lado, si el tanque está casi vacío, y el nivel del agua está por debajo de los bordes de la parte estrecha del baño, el problema está en una junta dañada bajo la válvula de descarga. Esto significa que el tanque tendrá que ser separado de la taza con el fin de llegar a las conexiones.

Si no tienes más de un cuarto de baño y debes usar el baño durante la noche, tira de la cadena tirando un cubo de agua. Llena el cubo y vuélcalo de golpe para vaciar la suciedad de la taza ¡Así desaparecerá totalmente!



**GERENCIA COMERCIAL**

# CAASD

**Orientación y Soporte  
al Cliente  
Para corregir fugas internas  
y evitar altos consumos en  
tus facturas**

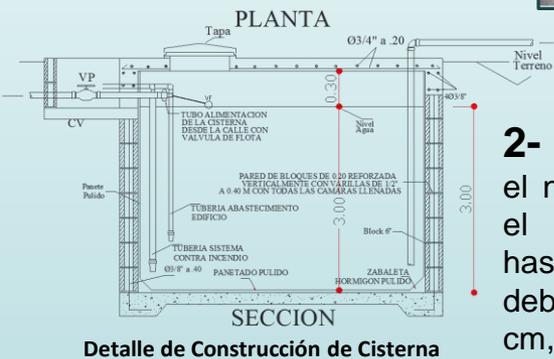
- **Prueba de Estanqueidad**
- **Fugas en Inodoros**
- **Revisión de las instalaciones internas del predio.**

# COMO REALIZAR UNA PRUEBA DE ESTANQUEIDAD A LA CISTERNA

**1-** Realizar una inspección de las paredes, para identificar posibles grietas, que permitan la filtración del agua.



Grieta en la pared



**2-** Llenar la cisterna hasta el nivel hidráulico permitido, el agua no puede llegar hasta el nivel de la losa, debe tener por lo menos 30 cm, borde libre.

**3-** Luego de que la cisterna está llena, se debe cerrar la válvula de entrada para evitar que entre agua a la misma, y se debe apagar la bomba de succión, para evitar la salida de agua. Se procede a marcar el nivel de agua, rayando con un clavo o utilizando alguna tinta o pintura que no se borre al entrar en contacto con agua.



**Consejo:** Evita sembrar arboles cerca de la cisterna, las raíces perforan las paredes de la cisterna por la humedad.

**4-** Este proceso se debe realizar por un periodo no menos de 8 horas. Al transcurrir este tiempo, observamos nuevamente, si el nivel se ha reducido o se mantiene igual, en caso de que el nivel de agua este igual, se tiene confirmado que la cisterna no tiene filtraciones, si el caso es que el nivel bajo, entonces existen grietas que están permitiendo la salida del agua por las paredes.

## Qué hacer si se confirma que hay filtraciones en la cisterna?

El usuario debe contactar un personal calificado, el cual procederá con el vaciado de la cisterna, inspeccionara tanto las paredes como el fondo de esta, y realizara las reconstrucciones civiles que sean necesarias o podrá hacer uso de algún tipo de impermeabilizante capaz de sellar las grietas existentes. Luego se realizara nuevamente el llenado de esta, y se realizara la prueba nuevamente para garantizar que la reconstrucción realizada fue efectiva.



Evaluación de la Fuga por Grieta



El "EMPASTE FINO T-CON" es un relleno para rajaduras o fisuras en concreto, cemento, madera, cerámicas, ladrillos, drywall, etc.

Sellante o reparación de la Fuga por Grieta

## COMO DETECTAR FUGAS EN LOS INODOROS

### Como detectar fuga de agua en el inodoro:

A veces tenemos la sospecha de que nuestro inodoro está sufriendo una fuga, pero no sabemos ni dónde ni cómo. Tú mismo puedes diagnosticar si realmente tienes una fuga, para después arreglarla o acudir a un profesional de fontanería o plomería.

- 1)Tienes el obturador /balancín (se trata de una pieza plástica que esta enganchada en el botón que aprietas para descargar el agua y tiene forma de lanza).
- 2)Revisar el Kit de válvulas, flota, perita, balancín o cualquier pieza debajo del obturador.
- 3)Una junta dañada bajo la válvula de descarga.
- 4)Un agujero o grieta en el tubo de desbordamiento.
- 5)Una válvula de relleno (flotador) dañado.
- 6)Sedimentos dentro del tanque, que obstruyen el cierre o llenado del tanque



Si has realizado este proceso que te hemos indicado, y tras repetirlo 2 o 3 veces te aparecen signos de fuga, lo mejor será que llames a un **fontanero** experto para que resuelva tu problema. Si alargas demasiado este conflicto, esto se verá dramáticamente reflejado en tus facturas.

## Recomendaciones para evitar fugas en un inodoro

### Hazlo tú mismo:

Sigue estos sencillos pasos para detectar si realmente tienes una fuga por ti mismo.

#### **Paso 1: Retira la tapa del tanque del inodoro.**

Las fugas del inodoro pueden ser fáciles de reparar, pero su detección es un gran reto, especialmente cuando están en completo silencio. Es horripilante recibir una factura de agua y ver el doble o el triple de lo que normalmente se paga. Así, pues, aprende este método rápido y fácil de detectar una fuga de aseo y ahórrate mucho en tus facturas.

#### **Paso 2: Lava tu inodoro como de costumbre.**

Espera a que el agua suba de nuevo a la línea de agua designada del tanque y la taza del baño para completar totalmente un color. A continuación, tira aproximadamente de 4 a 5 gotas de colorante de alimentos en el tanque del inodoro. Es posible que desees utilizar un color oscuro como el azul o rojo en lugar de amarillo.

#### **Paso 3: Vuelve a colocar la tapa del inodoro y espera de 20 a 30 minutos.**

Comprueba después la taza del inodoro. Si el agua es clara, no hay ninguna fuga. Si el agua ha cambiado de color, hay una fuga presente.

#### **Paso 4: Repite el proceso con todos los baños en tu casa, en su caso.**

Esto es muy importante para ver si el problema viene de un aseo específico o está sucediendo en múltiples baños.

**¿Un liqueo gota a gota, tendrás un Alto Consumo innecesario?**

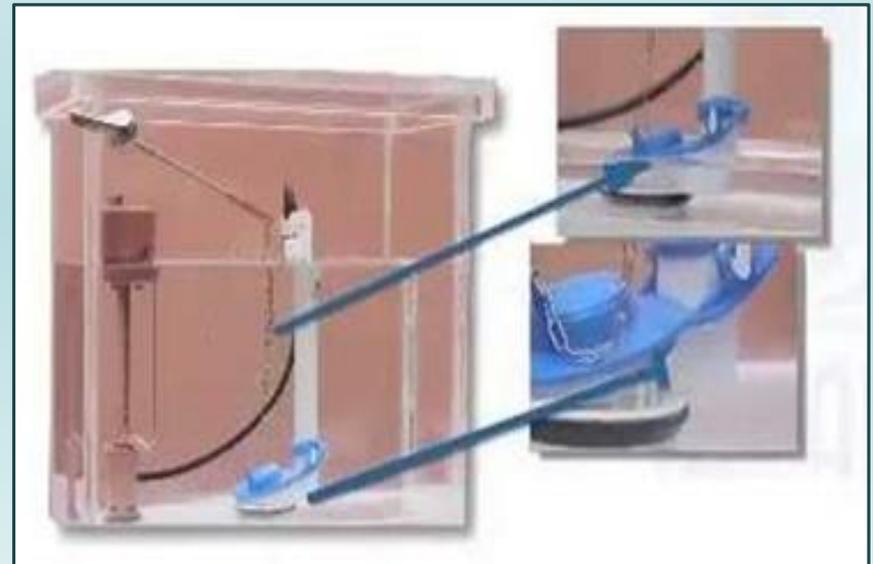
## Estos son 7 de los signos más evidentes de un inodoro con fugas:

- 1-** Si tienes que sacudir el mango o botón para parar un aseo en funcionamiento.
- 2-** Cualquier sonido procedente de un inodoro que no se está utilizando es signo seguro de fugas.
- 3-** Si tienes que mantener la manija hacia abajo para permitir que el tanque se vacíe. Esto también puede significar que la cadena o correa es demasiado larga y no levanta el obturador (balancín) lo suficientemente alto como para flotar por sí solo.
- 4-** Si ves el agua corriente en la parte superior en abundancia es que sin duda tienes una válvula de relleno con fugas. Si no estás seguro si el agua se está ejecutando en la parte superior del tubo de desagüe, espolvorea talco sobre la superficie del agua en el tanque, y se podrá ver claramente si es o no es.
- 5-** Si puedes ver el agua corriendo por los lados de la taza del inodoro mucho después de que ha sido drenada.
- 6-** Si el agua gotea fuera del tubo de llenado en el tubo de desbordamiento.
- 7-** Si en un inodoro sale el agua durante 15 segundos o menos sin que toquen el mango, se conoce también como el “enjuague fantasma”, y es una señal clara de fuga.

**¿Sabías que las fugas del inodoro, puede incrementar su factura?**

## FUGAS EN EL INODORO

Se debe verificar que los componentes internos del tanque del inodoro estén funcionando perfectamente, se debe confirmar que la flota cierre a la altura adecuada y que la perita de fondo cierre de manera hermética para que no se quede filtrando, esto evitara un consumo habitual en la factura.



## REVISION DE LAS INSTALACIONES INTERNAS DEL PREDIO

Para evitar fugas considerables en las instalaciones internas de la casa o del inmueble, debes verificar de manera constante el buen funcionamiento de cada uno de los componentes hidráulicos que lo conforman.

Esto te permitirá hacer un uso razonable y responsable del agua que necesitas, logrando establecer un gran ahorro del líquido, también te ahorrarás una gran cantidad de dinero en el próximo pago de tu factura.

### REVISAR LAS LLAVES DEL FREGADERO Y LAVAMANOS

Se debe verificar que estén funcionando de forma correcta, que no presenten liqueos o algún tipo de fugas que puedan afectar de forma negativa en el consumo.

Si observa que algún grifo que este ubicado en la cocina, lavamanos o ducha, este liquidando por un desperfecto, realiza el cambio, para que no desperdicies el agua.



**Si lavas los trastes sin cerrar el grifo mientras los enjabonas, desperdicias 25 litros por minuto.**

Pag.-7



Si dejas un grifo abierto con un pequeño goteo se pueden

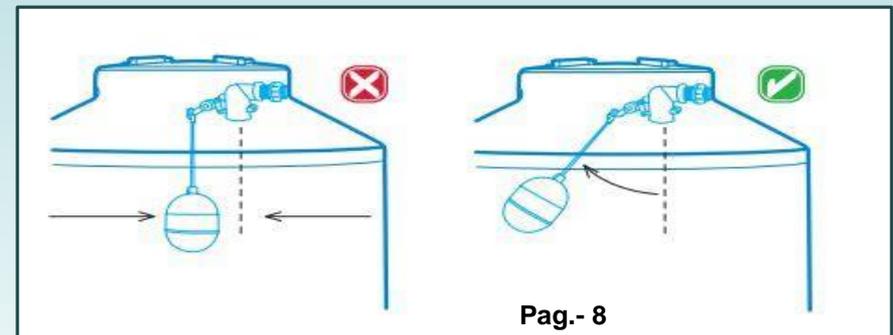
**desperdiciar hasta 30 litros al día.**



**Sabías que un metro cubico (1 m<sup>3</sup>) de agua, es igual a 264 galones**

### EVITA QUE TU TINACO SE DESBORDE

Cuando tenemos un tinaco en el techo de nuestra casa, debemos asegurarnos que este tenga la flota, la cual controla la entrada del agua al tinaco cuando está lleno y evita que el agua se desparrame, con esto evito que mi factura se incremente por esta perdida y además evito filtraciones en el techo, por el agua acumulada. En la gráfica se puede observar la posición correcta de la flota cuando el tinaco este lleno.



Pag.- 8